

# Kwaliteit van oormerken 2021

DGZ presenteert de resultaten van haar jaarlijkse monitoring voor alle erkende oormerktypes over de diersoorten heen.

## 1 Inleiding

Jaarlijks voert DGZ een monitoring van oormerken uit. Met deze informatie ondersteunt DGZ de veehouders om een juiste keuze te kunnen maken op het vlak van kwaliteit-prijs bij de aankoop van nieuwe oormerken.

Bij elke monitoring toetst DGZ volgende items:

- Conformiteit:** DGZ evalueert de conformiteit van de oormerken steekproefsgewijs, aan de hand van een visuele controle.
- Cijfermateriaal:** Volgende gegevens worden bepaald:
- marktverdeling van primo- en hermerkingsoormerken
  - verliespercentage van het eerste oormerk (*enkel bij rund*)
  - totaal verliespercentage (*enkel bij rund*)
- Klachtmeldingen:** DGZ houdt alle klachtmeldingen over de levering of de kwaliteit van de oormerken bij en maakt deze indien nodig over aan de leverancier.
- Leveringstermijnen:** DGZ controleert voor alle bestellingen of de contractueel vastgelegde leveringstermijn wordt nageleefd.



## 2 Rundvee

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
<b>Allflex</b>	Senior Ultraflex TST (BVD-oorweefselstaal)	Ja
	Ultra Elektronisch FDX/BVD	Op aanvraag
	Ultra Elektronisch HDX/BVD	Ja
	Ultra Elektronisch HDX BVD en DNA	Ja
	Ultra	Ja
	Ultraflex TST en DNA	Ja
	Senior Senior	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/4/2019</i>
	Senior Ultra TST (BVD-oorweefselstaal)	<i>Niet meer beschikbaar sinds 31/5/2017</i>
<b>BFlex</b>	Flexoplus	Ja
	Flexoplus BVD/BVD	Ja
	Flexoplus BVD/DNA	Ja
	Flexotronic BVD/BVD	Ja
	Q-Flex Lab Tag	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/06/2021</i>
	Q-Flex	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/06/2021</i>
<b>Merko</b>	M8	Ja
	M8 BVD	Ja
	M7 Metalen Punt	<i>Niet meer beschikbaar sinds 16/5/2014</i>
<b>Metagam</b>	M-Flex 1a	Ja
	M-Flex 1a Composite	Ja

### 2.1 Conformiteit

In 2021 werden er geen non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken.

### 2.2 Cijfermateriaal



DGZ verdeelde 550.111  
**primo oormerken**

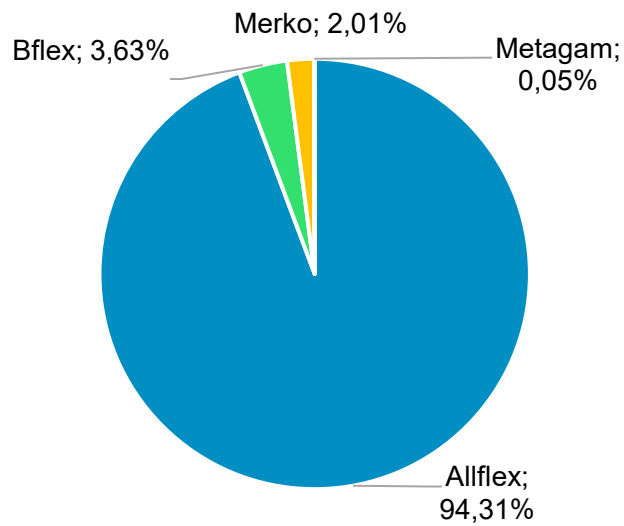


DGZ verdeelde 116.593  
**hermerkingen**

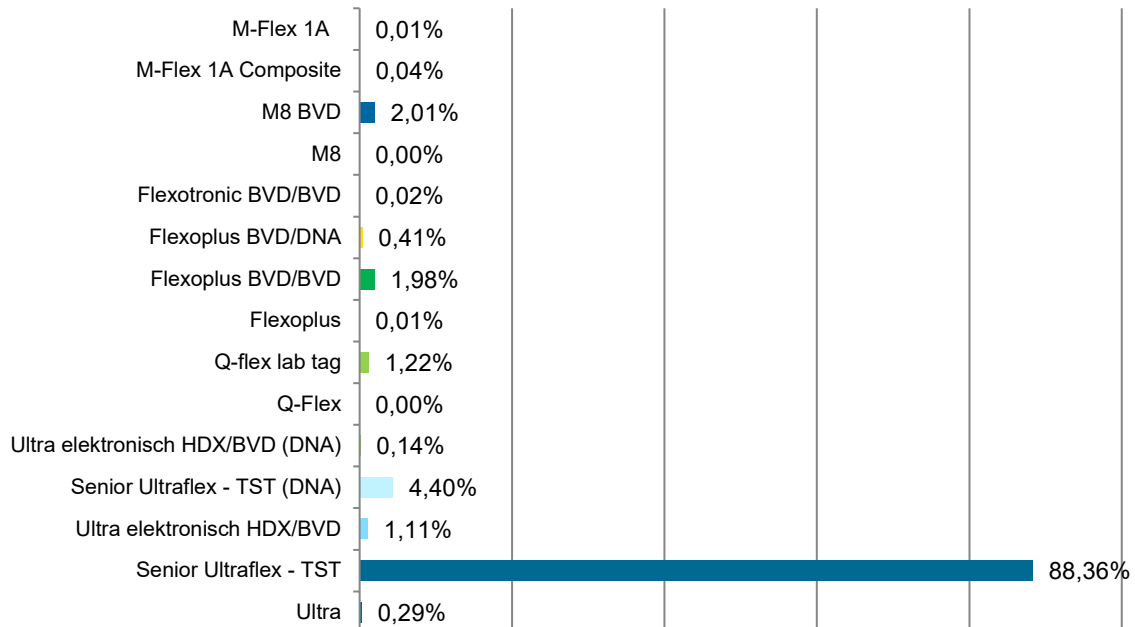


## 2.2.1 Marktverdeling primo oormerken voor rundvee

### Per leverancier

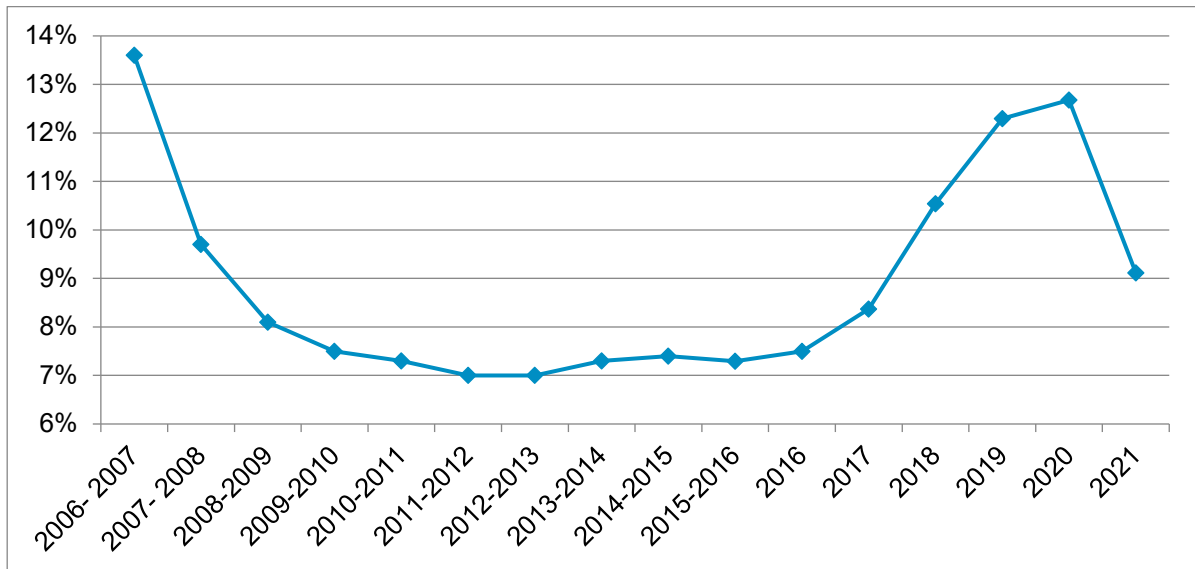


### Per oormerktype





## 2.2.2 Verliespercentage rundveeorderen



Deze grafiek is gebaseerd op **alle hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2021 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft) van datzelfde jaar.



### 2.2.3 Verliespercentage van het eerste oormerk per oormerktype

Deze tabel is gebaseerd op **alle eerste hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2021 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten, ingedeeld per oormerktype dat als primo-oormerk werd verdeeld (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft).

% VERLIES PER JAAR CUMULATIEF	Ultra	Senior Senior	M-Flex 1A Composite	M-Flex 1A	M7 Metalen Punt	Q-Flex	M8	Senior-Ultra TST	Q-Flex Lab Tag	M8BVD	Senior Ultraflex TST	Ultra elektronisch	Ultra elektronisch	Senior Ultraflex TST	Flexoplus	Flexoplus BVD/BVD	Flexoplus BVD/DNA
0-1 jaar	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	2,7%	2,0%	0,0%	0,1%	0,7%	1,0%	1,0%	5,3%	1,7%	1,2%	13,5%	3,0%	1,1%
0-2 jaar	0,2%	0,0%	0,1%	0,8%	4,3%	6,1%	0,0%	0,2%	2,4%	2,2%	2,0%	6,8%	5,6%	2,6%			
0-3 jaar	0,3%	0,0%	0,1%	0,8%	4,3%	8,1%	14,5%	2,0%	4,5%	5,7%	2,9%	8,3%	6,4%	2,9%			
0-4 jaar	0,3%	0,1%	0,1%	0,8%	5,4%	8,1%	14,5%	36,8%	6,7%	11,2%	3,3%	8,5%					
0-5 jaar	0,4%	0,1%	0,1%	0,8%	5,4%	8,1%	14,5%	84,0%	8,0%	13,7%	3,3%						
0-6 jaar	0,4%	0,1%	0,2%	1,1%	6,4%	8,1%	14,5%	100%	8,1%	14,1%							
0-7 jaar	1,6%	2,2%	7,1%	17,6%	17,1%	36,4%											
0-8 jaar	3,4%	5,4%	14,3%	34,9%	30,0%	48,5%											
0-9 jaar	4,7%	7,2%	18,2%	42,1%	37,0%												
0-10 jaar	5,4%	8,1%	19,4%	45,8%	39,1%												
>10 jaar	5,9%	8,7%	20,3%	46,9%	40,7%												

Bv. de groene lijn: hermerkingen besteld binnen 5 jaar na de geboorte van het dier: het Senior Ultraflex TST oormerk noteert 3.3% verlies, wat beter is dan Q-Flex Lab Tag oormerk (8%), de M8 BVD (13,7%) en de Senior Ultra-TST (84%) die niet meer op de markt is.

Uiteraard wordt dit percentage beïnvloed door de periode dat het op de markt is.

## 2.3 Klachtmeldingen



In 2021 registreerde DGZ in totaal 188 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor runderen, wat minder is in vergelijking met de aantallen van de vorige monitoringjaren (in 2020: 239).

**188** klachtendossiers

Het aantal klachten is niet volledig in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers: 82% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Allflex en 12% aan Bflex.



De klachten gingen voornamelijk over:

- **leveringstermijnen (47%):** dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier een erg grote impact op (88% van de leveringsklachten zijn gerelateerd aan bpost en DPD).
- **kwaliteit (30%):** voornamelijk gerelateerd aan leverancier Allflex over de recall (zie hieronder) en het verlies van BVD oormerken, aangevuld met klachten rond de kwaliteit van dienstverlening door DPD.

Daarnaast werden volgende algemene klachten genoteerd:

- 1 issue voor leverancier Allflex. Door een productiefout bestond het risico dat BVD-oormerken niet succesvol geplaatst konden worden (4% van de oormerken in de betrokken reeksen). In samenspraak met de leverancier werd een recall type 2 (geen risico voedselveiligheid) georganiseerd.
  - 1 issue voor Bflex, sinds het nieuwe assortiment Bflex oormerken vanaf 1 juni 2021 werd de korting door Bflex niet meer opgenomen in de bestelbestanden. Hierdoor kon DGZ de kortingen tijdelijk niet meer toekennen. Dit werd gecorrigeerd.
- Daarnaast moet ook nog vermeld worden dat deze leverancier een basket dubbel produceerde, wat een risico is voor dieridentificatie. Opvolging van dit issue gebeurde individueel en niet via een algemene klacht.

## 2.4 Leveringstermijnen



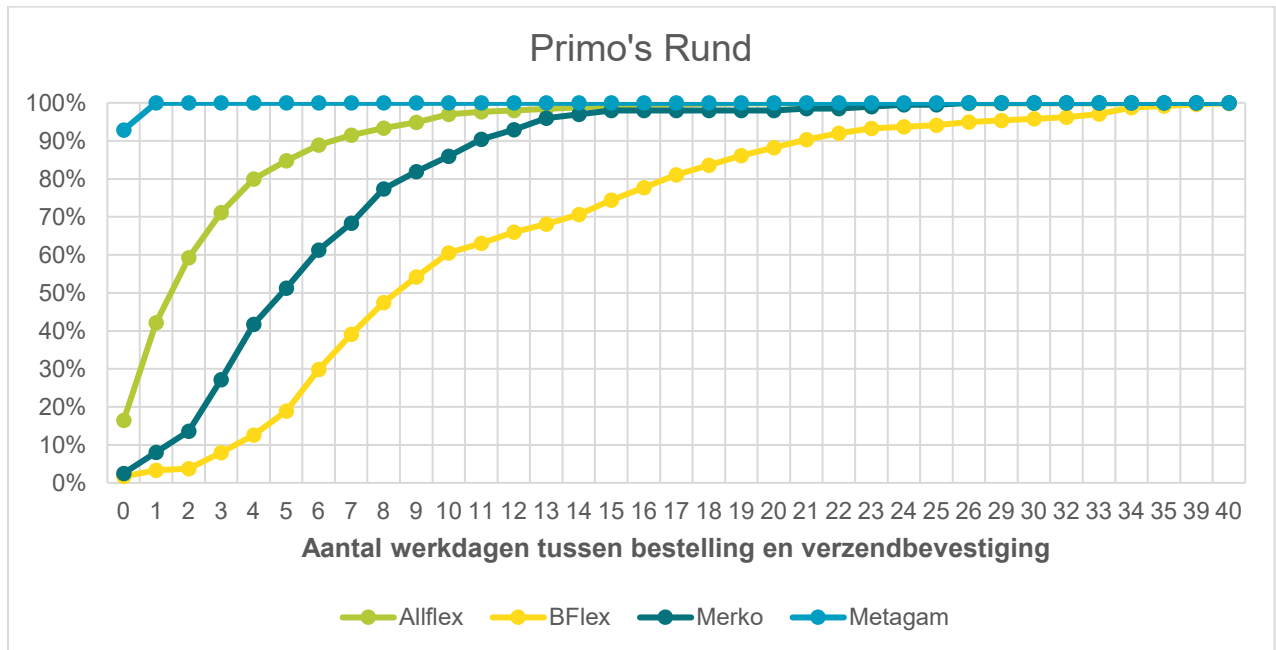
Aantal dagen tussen  
bestelling en  
verzendingstermijn

Hieronder staat het overzicht van het aantal dagen dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers, vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendingstermijn. De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit hier niet in dit aantal dagen verrat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
<b>Allflex</b>	11 dagen	2 dagen
<b>BFlex</b>	11 dagen	2 dagen
<b>Merko</b>	11 dagen	2 dagen
<b>Metagam</b>	11 dagen	6 dagen

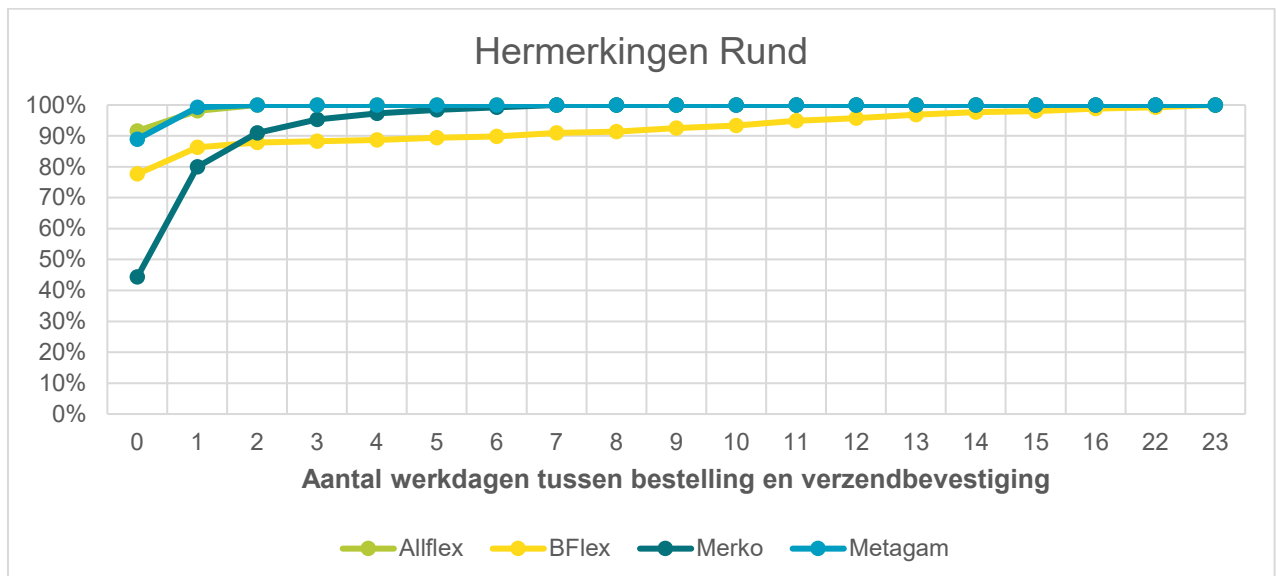


Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **primo-oormerken**.



Bv. binnen 1 werkdag verstuurt Metagam zijn primo-oormerken, veel sneller dan de 11 dagen die contractueel met DGZ zijn vastgelegd.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **hermerkingsoormerken**.



Bv. alle hermerkingsoormerken besteld bij leveranciers Allflex en Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, mooi binnen de contractueel afgesproken leveringstermijn.



### 3 Schapen, geiten en herten

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
<b>Allflex</b>	Bouton	Ja
	Couple 14 blauwkleurig (beslagoormerk)	Ja
	Couple 14 zalmkleurig	Ja
	Elite couple	Ja
	<i>Sheep Air Tag (elektronisch)</i>	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/07/2021</i>
<b>Metagam</b>	Orimark-Tagtronic (elektronisch)	Ja

#### 3.1 Conformiteit

In 2021 werden er geen non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken.

#### 3.2 Cijfermateriaal



DGZ verdeelde 140.193  
**primo oormerken**



DGZ verdeelde 12.986  
**beslagoormerken**

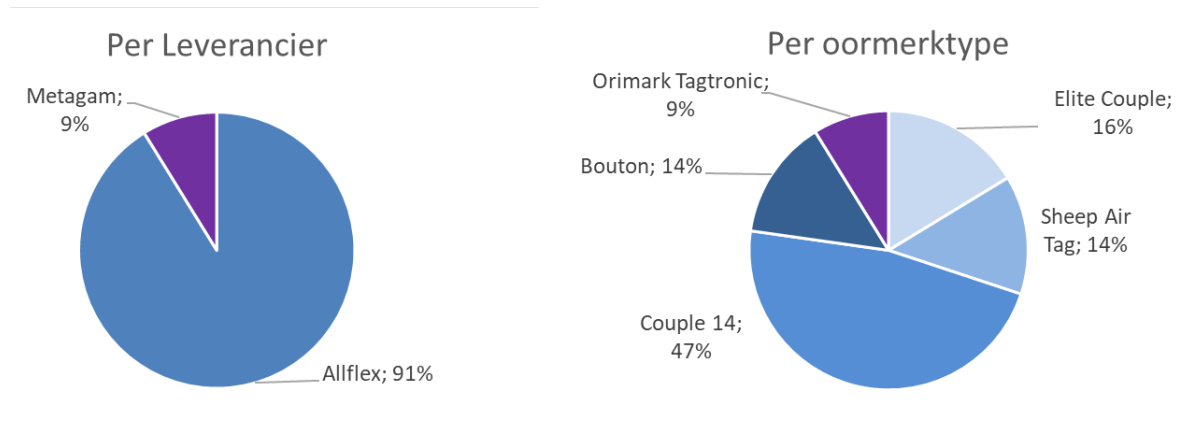


DGZ verdeelde 5.131  
**hermerkingen**





### 3.2.1 Marktverdeling primo-oormerken voor schapen, geiten en herten



### 3.3 Klachtmeldingen



In totaal registreerde DGZ 30 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor schapen, geiten en herten. Het vorig monitoringjaar waren dit er 21.

**30** klachtendossiers

Het aantal klachten staat in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers. Ze gingen voornamelijk over **leveringstermijnen (67%)** (pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden), gevolgd door klachten over **verkeerde leveringen (23%)**.

Let wel, in beide gevallen is er een grote impact door de post- en koerierdiensten.

Daarnaast werd één algemene klachten genoteerd voor leverancier Allflex. Een basket (= de verzameling van bestellingen van één dag) van het type Couple 14 primo oormerken werd, door een manuele fout, geproduceerd in blauw. Dit kleur is enkel toegestaan voor beslagooormerken waardoor de geleverde artikelen ongeldig waren en omgeruild werden voor oormerken in het correcte kleur.



### 3.4 Leveringstermijnen

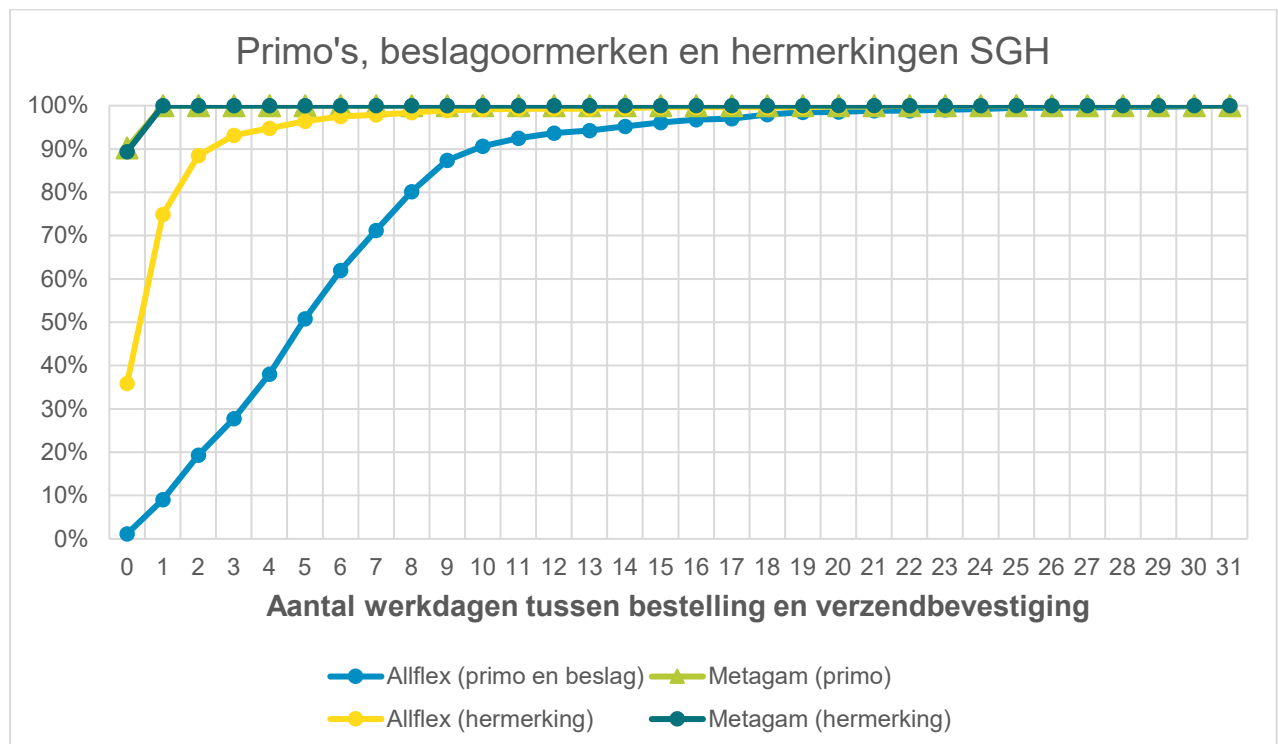


Aantal dagen tussen  
bestelling en verzendbevestiging

Hieronder staat het overzicht van het aantal dagen dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers, vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging. De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit hier niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
<b>Allflex</b>	11 dagen	2 dagen
<b>Metagam</b>	11 dagen	6 dagen

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle oormerken voor schapen, geiten en herten.



Bv. de primo- en hermerkingsoormerken van leverancier Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, ruim binnen de contractueel vastgelegde leveringstermijn.



## 4 Varkens

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Porcitag	Ja
Hut	Slachtclip Hut	Ja
Merko	M2	Ja
	M6	Ja
Metagam	Sanyfix	Ja
Schippers	MS Tag	Ja
	MS Tag Gesloten	Ja
	MS Tag Little	Ja
	MS Tag Little-Gesloten	Ja

### 4.1 Conformiteit

In 2021 stelde DGZ geen non-conformiteiten vast bij varkensoormerken.

### 4.2 Cijfermateriaal



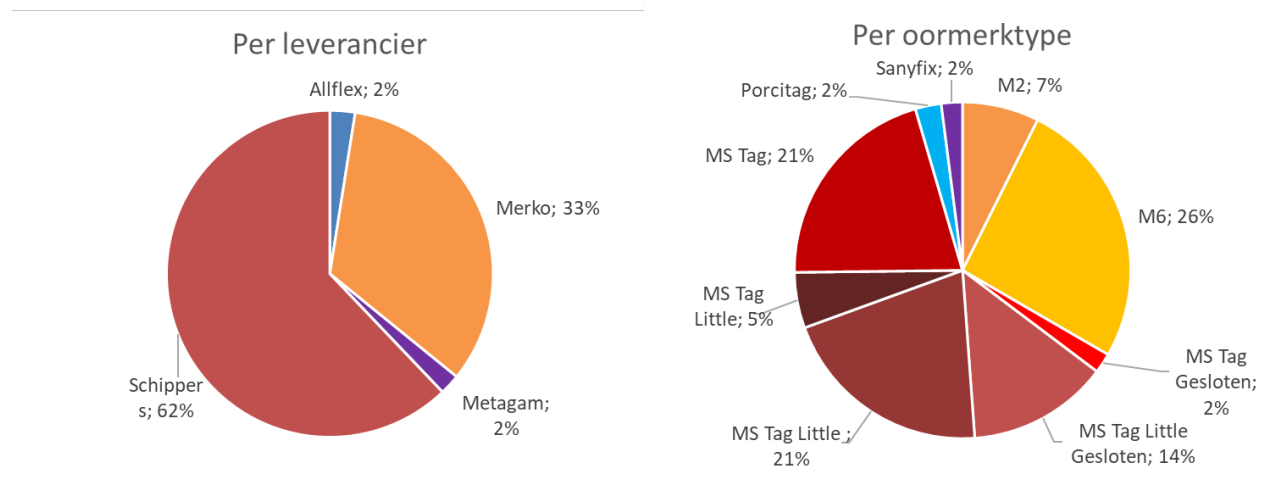
DGZ verdeelde 12.277.050  
**beslagoormerken**



DGZ verdeelde 736.200  
**slachtclips**



#### 4.2.1 Marktverdeling beslagoormerken voor varkens



### 4.3 Klachtmeldingen



In 2021 stelde DGZ 30 klachten over varkensoormerken vast. In het vorige monitoringjaar waren dat er 31.

**30** klachtendossiers

Het aantal klachten is niet volledig in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers: 47% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Schippers, 33% aan Merko en 20% aan Allflex.

Het merendeel van de klachten ging over:

- **kwaliteit (40%)**
- **leveringstermijnen (20%)**
- **onvolledige (17%) en verkeerde leveringen (17%)**



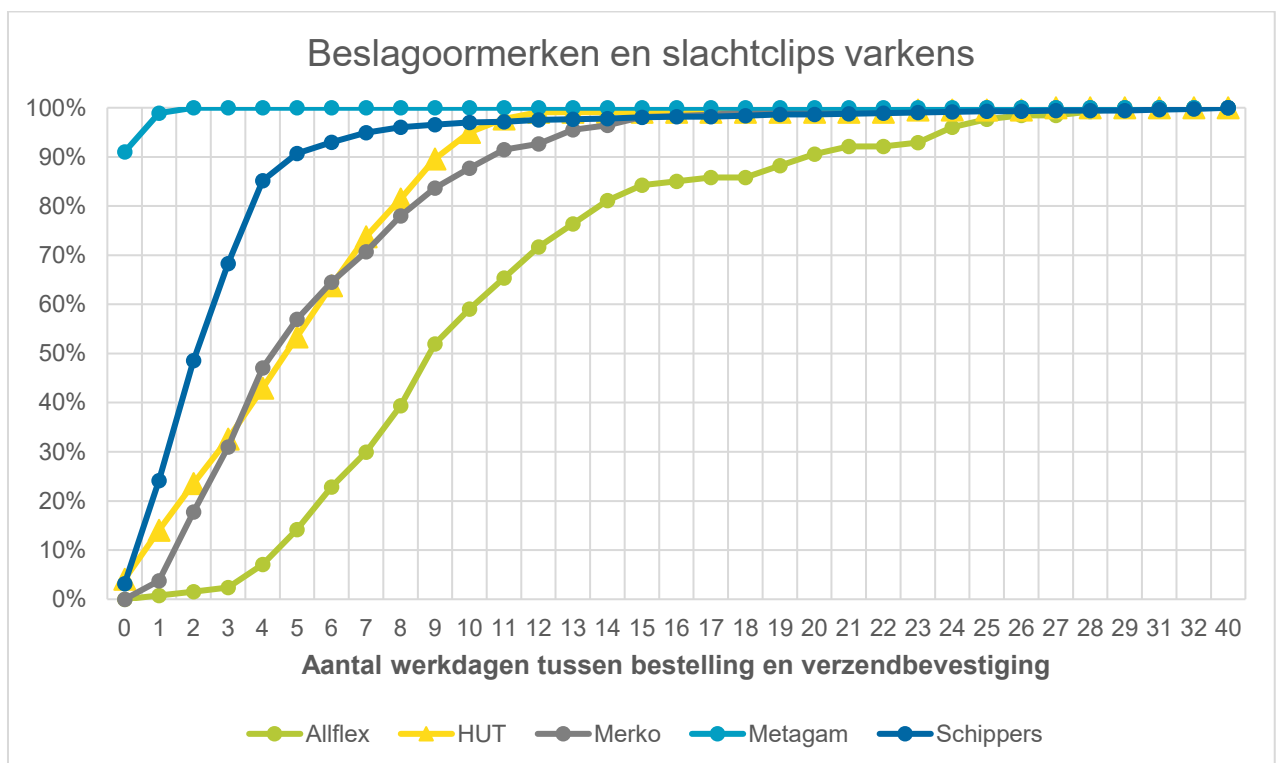
## 4.4 Leveringstermijnen



**11 dagen** tussen  
**bestelling en verzendbevestiging**

Dit is het aantal dagen dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers, vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging. De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit hier niet in dit aantal dagen vevat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **beslagooormerken en slachtclips voor varkens**.



Bv. de oormerken die besteld zijn bij leverancier Metagam worden steeds op tijd verstuurd. Ook HUT en Schippers scoren erg goed met verzenden binnen de contractueel vastgelegde 11 werkdagen.