

Kwaliteit van oormerken 2024

DGZ presenteert de resultaten van haar jaarlijkse monitoring voor alle erkende oormerktypes over de diersoorten heen.

1 Inleiding

Jaarlijks voert DGZ een monitoring van oormerken uit. Met deze informatie ondersteunt DGZ de veehouders om een juiste keuze te kunnen maken op het vlak van kwaliteit-prijs bij de aankoop van nieuwe oormerken.

Bij elke monitoring toetst DGZ volgende items:

Conformiteit	DGZ evalueert de conformiteit van de oormerken steekproefsgewijs, aan de hand van een visuele controle.
Cijfermateriaal	Volgende gegevens worden bepaald: - marktverdeling van primo- en hermerkingsoormerken - verliespercentage van het eerste oormerk (<i>enkel bij rund</i>) - totaal verliespercentage (<i>enkel bij rund</i>)
Klachtmeldingen	DGZ houdt alle klachtmeldingen over de levering of de kwaliteit van de oormerken bij en maakt deze indien nodig over aan de leverancier.
Leveringstermijnen	DGZ controleert voor alle bestellingen of de contractueel vastgelegde leveringstermijn wordt nageleefd.



2 Rundvee

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Ultra	Ja
	Senior Ultraflex TST (BVD-oorweefselstaal)	Ja
	Ultra Elektronisch HDX/BVD	Ja
	Ultra Elektronisch FDX/BVD	Op aanvraag
	Ultraflex TST en DNA	Ja
	Ultra Elektronisch HDX BVD en DNA	Ja
	Senior Senior	Niet meer beschikbaar sinds 01/04/2019
	Senior Ultra TST (BVD-oorweefselstaal)	Niet meer beschikbaar sinds 31/05/2017
BFlex	Q-Flex	Niet meer beschikbaar sinds 01/06/2021
	Q-Flex Lab Tag	Niet meer beschikbaar sinds 01/06/2021
	Flexoplus	Ja
	Flexoplus BVD/BVD	Ja
	Flexoplus BVD/DNA	Ja
	Flexotronic BVD/BVD	Ja
Merko	M8	Ja
	M8 BVD	Ja
	M7 Metalen Punt	Niet meer beschikbaar sinds 16/05/2014
Metagam	M-Flex 1a Composite	Ja
	M-Flex 1a	Ja

2.1 Conformiteit

In 2024 werden er verschillende non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken van de leverancier **Metagam**:

- M-Flex 1A (primo- en hermerkingsoormerken):
De afwerking van deze oormerken voldeed niet aan de verwachte kwaliteitsnorm. Er werden duidelijke gietranden vastgesteld aan de randen en op de pin, wat een slordige indruk geeft. Daarnaast werden bij de hermerkingsoormerken luchtinsluitingen onder het oormerknummer waargenomen, wat het risico op scheurvorming in de kunststof kan verhogen.
- M-Flex 1A Composiet (hermerkingsoormerk):
Bij dit type ontbraken de landcodes op de vrouwelijke flappen van het oormerknummer, zowel voor de Duitse (DE) als Belgische (BE) oormerken. Exemplaren besteld in 2025 vertoonden dit probleem niet, daar was de markering correct aangebracht.

2.2 Cijfermateriaal



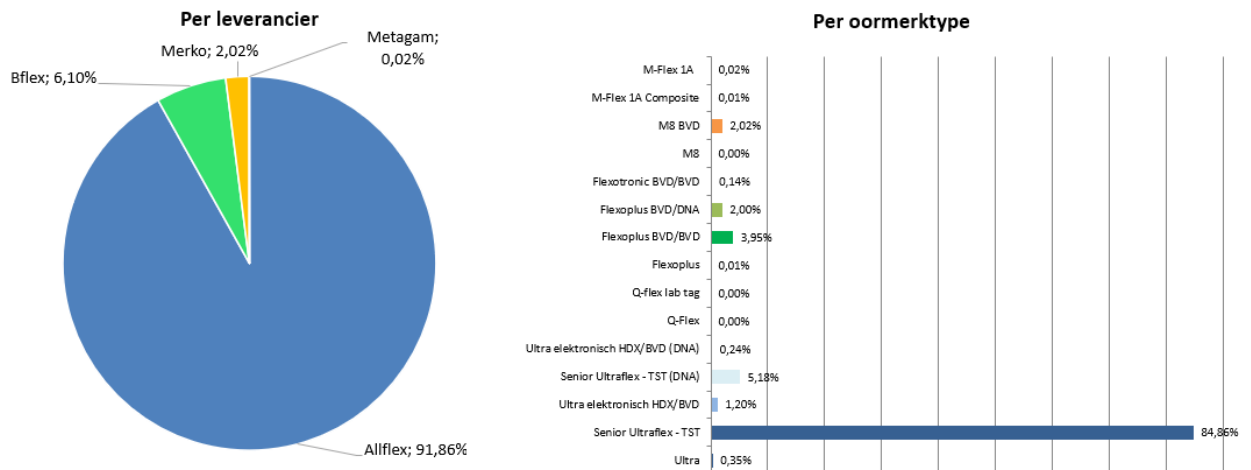
DGZ verdeelde 466.361
primo oormerken



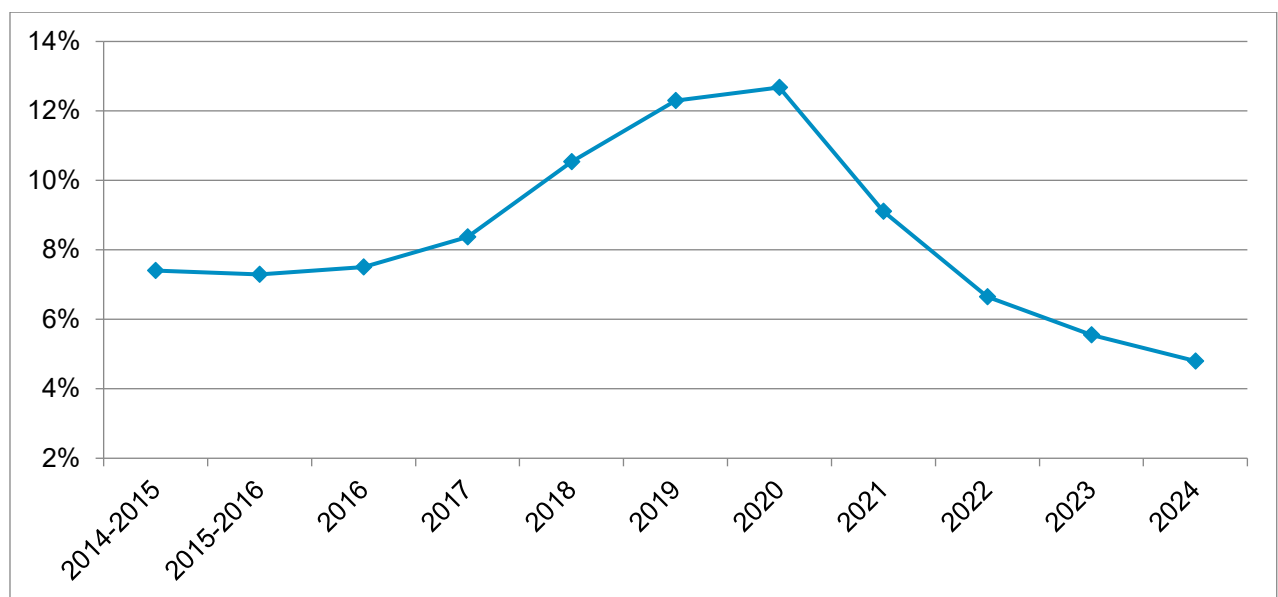
DGZ verdeelde 58.579
hermerkingen



2.3 Marktverdeling primo oormerken voor rundvee



2.3.1 Verliespercentage rundveeoormerken



Deze grafiek is gebaseerd op **alle hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2024 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft) van datzelfde jaar.



2.3.2 Verliespercentage van het eerste oormerk per oormerktype

Deze tabel is gebaseerd op **alle eerste hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2024 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten zonder hermerkingen (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft). De tabel geeft een overzicht per oormerktype dat als primo-oormerk werd verdeeld.

% VERLIES PER JAAR CUMULATIEF	Ultra	Senior Senior	M-Flex 1A Composite	M-Flex 1A	M7 Metalen Punt	Senior-Ultra TST	Q-Flex	M8BVD	Q-Flex Lab Tag	Senior Ultraflex TST	Ultra elektronisch HDX/BVD	Senior Ultraflex TST en DNA	Ultra elektronisch HDX/BVD en DNA	Flexoplus BVD/BVD	Flexoplus BVD/DNA	Flexotronic BVD/BVD	Flexoplus
0-1 jaar	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	1,2%	0,0%	0,8%	6,3%	0,9%	0,7%	2,0%	1,7%	4,2%	4,4%
0-2 jaar	0,5%	0,0%	0,6%	0,5%	4,1%	0,3%	0,0%	2,3%	0,2%	1,6%	7,9%	2,2%	2,6%	3,7%	4,1%	5,8%	
0-3 jaar	0,7%	0,0%	0,8%	0,5%	14,3%	0,6%	0,0%	3,3%	3,1%	2,2%	9,7%	3,1%	3,7%	4,5%	4,8%	7,5%	
0-4 jaar	1,0%	0,0%	1,0%	3,8%	14,3%	1,4%	0,0%	5,6%	10,8%	2,7%	10,2%	3,7%	4,2%	4,6%	4,8%	9,1%	
0-5 jaar	1,1%	0,0%	1,2%	5,4%	16,4%	2,7%	0,0%	7,8%	17,8%	3,0%	10,6%	4,0%	4,4%				
0-6 jaar	1,1%	0,2%	1,2%	6,0%	16,4%	6,1%	0,0%	9,2%	21,4%	3,3%	10,9%	4,1%					
0-7 jaar	1,1%	0,2%	1,2%	7,1%	18,4%	21,9%	0,0%	9,5%	22,3%	3,3%	11,0%						
0-8 jaar	1,1%	1,1%	1,2%	7,1%	18,4%	31,6%	0,0%	9,5%	22,4%								
0-9 jaar	1,1%	1,1%	1,2%	7,1%	18,4%	34,1%	0,0%	9,6%									
0-10 jaar	1,6%	2,7%	4,3%	7,6%	20,5%	34,4%	13,4%										
>10 jaar	2,9%	5,7%	6,3%	8,7%	28,7%	34,4%											

Als referentiekader wordt algemeen uitgegaan van een aanvaardbaar verliespercentage van maximaal 2% binnen drie jaar (gele lijn) en 5% binnen vijf jaar (groene lijn) na eerste merking. De meeste oormerken laten binnen drie jaar een laag verliespercentage van 0-1% zien, wat betekent dat deze types zelden een hermerking vereisen. Sommige oudere of specifieke types, zoals **M7 Metalen Punt** (14,3%) en **Ultra elektronische HDX/BVD** of **Flexotronic BVD/DNA** (5-10%), vertonen hogere uitvalpercentages, wat wijst op een grotere kans op hermerking binnen de eerste drie jaar.

Na vijf jaar is een lichte stijging van het verliespercentage logisch door natuurlijke slijtage. De meeste types blijven echter onder 5%, binnen de gangbare kwaliteitsnorm. Enkele opvallende uitzonderingen zijn oudere of niet meer verkochte oormerken, zoals **Q-Flex Lab Tag** (19,2%) en **M7 Metalen Punt** (16,4%), die duidelijk hogere verliezen laten zien. Het nog relatief recente **Ultra elektronische HDX/BVD** oormerk vertoont een veel hoger verliespercentage dan het verwante **Ultra elektronische HDX/BVD en DNA** oormerk, dat juist relatief stabiel blijft.

De invloed van de periode waarin een oormerk actief is op de markt blijft zichtbaar: oudere types zoals **Senior Senior**, **Q-flex** en **Senior Ultra TST**, vertonen binnen de 3 jaar lage verliespercentage wegens stopzetting verkoop. Wanneer er gekeken wordt naar de hogere leeftijdsklassen van 5-10 jaar zien we dat oudere oormerken hogere verliezen tonen, terwijl recentere types stabiel en duurzaam blijven.



2.4 Klachtmeldingen



358 klachtendossiers

In 2024 registreerde DGZ in totaal 358 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor runderen, wat een stijging is van 26% ten opzichte van het voorgaande monitoringjaar (284 dossiers).

Het aantal klachten is in lijn met het marktaandeel van de leveranciers. Van alle klachten was 81,56% gerelateerd aan leverancier Allflex, die over de verschillende oormerktypes ongeveer 93% van het marktaandeel heeft. Voor Bflex steeg het aandeel klachten van 4,23% in 2023 naar 13,69% in 2024, een toename van 223,7%.

De klachten gingen voornamelijk over:

- **Kwaliteit (8,94%):** Van de kwaliteitsafwijkingen heeft 7,82% betrekking op Allflex-accordeonoormerken. Hierbij treedt een vervorming op waarbij het plastic rond de pin wordt samengedrukt (accordeon-effect), waardoor de oormerken niet correct kunnen worden geplaatst.
- **Leveringstermijnen (85,75%):** Dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier een erg grote impact op (80% van deze leveringsklachten zijn gerelateerd aan Bpost en DPD). De grote stijging van Bflex hangt samen met klachten over leveringstermijnen. In 2024 was 9,77% van de klachten over leveringstermijnen toe te schrijven aan Bflex, terwijl dit in 2023 nog 0% was.

Volgende algemene klachten werden genoteerd:

- 1 issue naar aanleiding van laattijdige leveringen rond de jaarwisseling, voor leverancier Allflex.
- 1 issue over laattijdige hermerkingen in de periode mei – juni, ook voor leverancier Allflex.



2.5 Leveringstermijnen



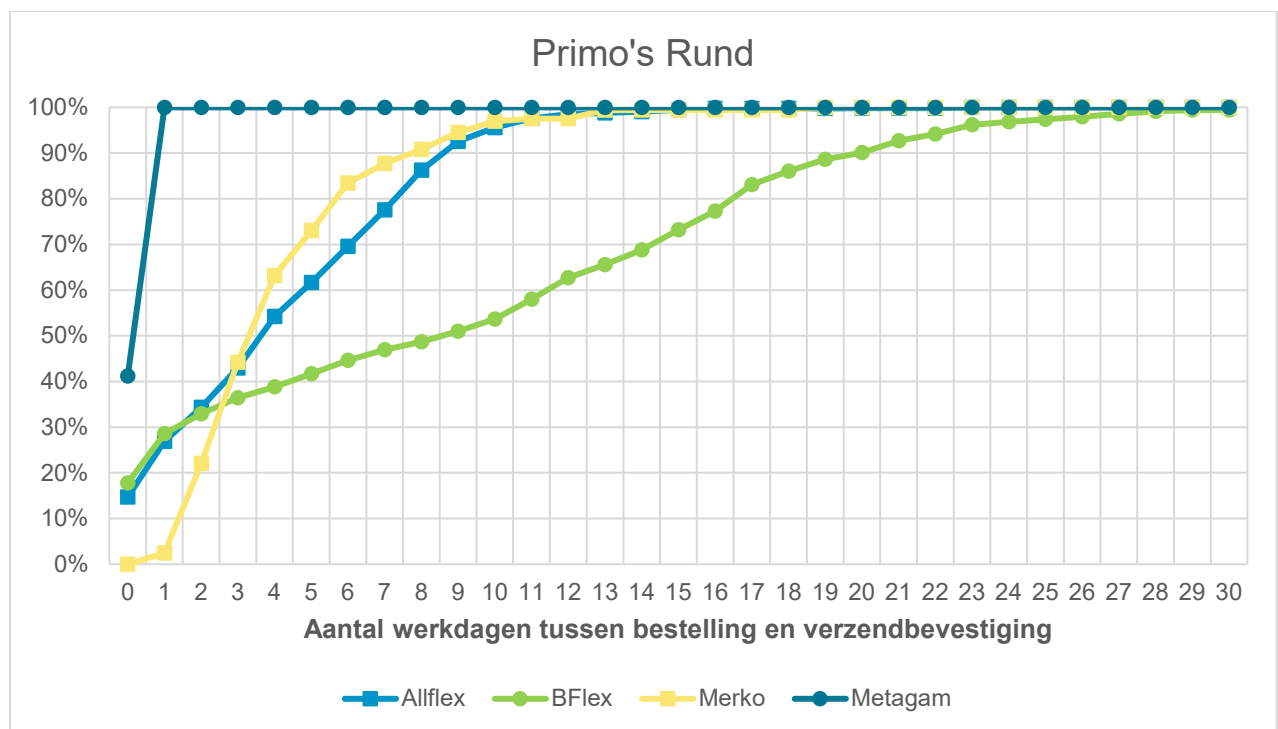
Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
BFlex	11 dagen	2 dagen
Merko	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit hier niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

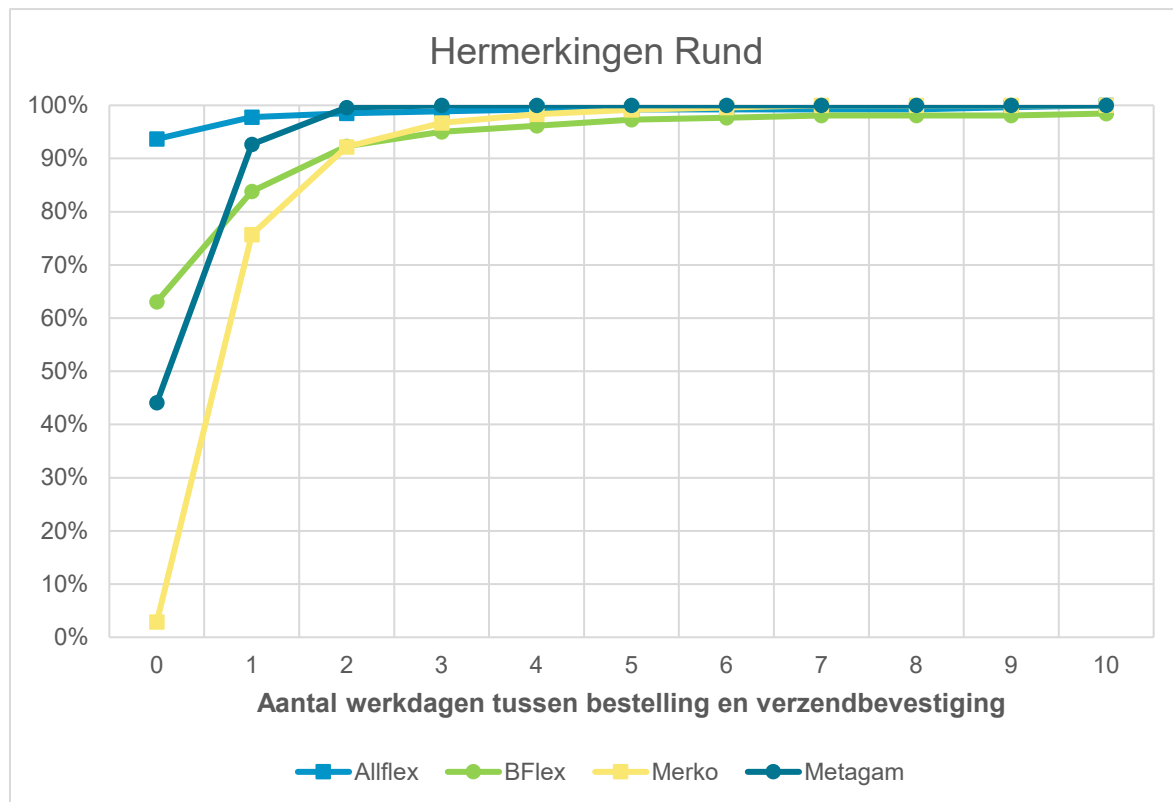
Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **primo-oormerken**.



Bv. Metagam is de leverancier die het snelste de primo-oormerken verstuurt.



Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **hermerkingsoormerken**.



Bv. alle hermerkingsoormerken besteld bij leveranciers Allflex en Metagam worden binnen 2 werkdagen verstuurd.



3 Schapen, geiten, herten en kameelachtigen

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar (diersoort)
Allflex	Couple 14 zalmkleurig	Ja (H, K)
	Couple 14 blauwkleurig (beslagoormerk)	Ja (S, G)
	Elite couple (FDX - elektronisch)	Ja (S, G, H, K)
Metagam	Orimark-Tagtronic (FDX - elektronisch)	Ja (S, G, H, K)

3.1 Conformiteit

In 2024 werden er geen non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken.

3.2 Cijfermateriaal

3.2.1 Schapen en geiten



DGZ verdeelde 12.6674
**elektronische
primo oormerken**



DGZ verdeelde 10.213
beslagoormerken



DGZ verdeelde 8.015
hermerkingen

3.2.2 Hert- en kameelachtigen



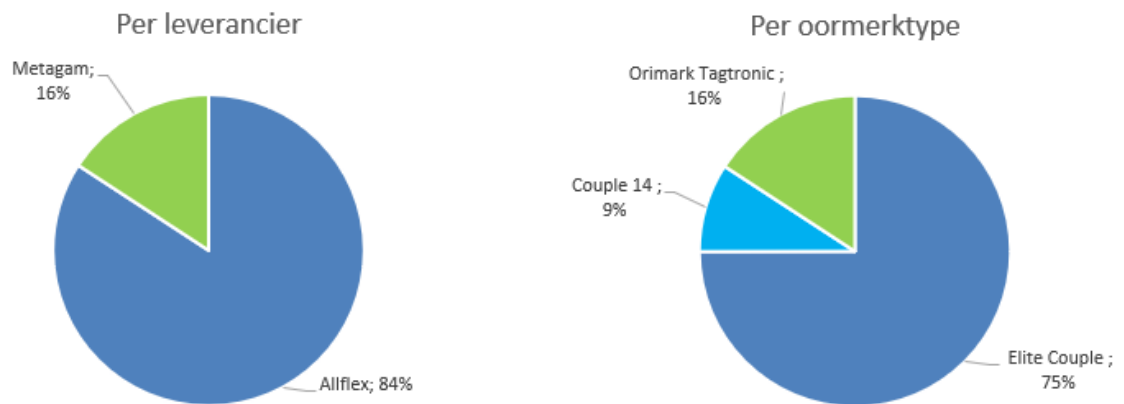
DGZ verdeelde 1.987
primo oormerken



DGZ verdeelde 12
hermerkingen



3.2.3 Marktverdeling primo-oormerken voor schapen, geiten, herten en kameelachtigen



3.3 Klachtmeldingen



In totaal registreerde DGZ 26 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor schapen, geiten, herten en kameelachtigen. Het vorig monitoringjaar waren dit er nog 41.

26 klachtendossiers

Het aantal klachten staat in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers. De voornaamste klachten zijn deze over :

- **Leveringstermijnen (92,31%):** Pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de grootste oorzaak ligt bij de post- en koerierdiensten en niet bij de oormerkleveranciers zelf.



3.4 Leveringstermijnen



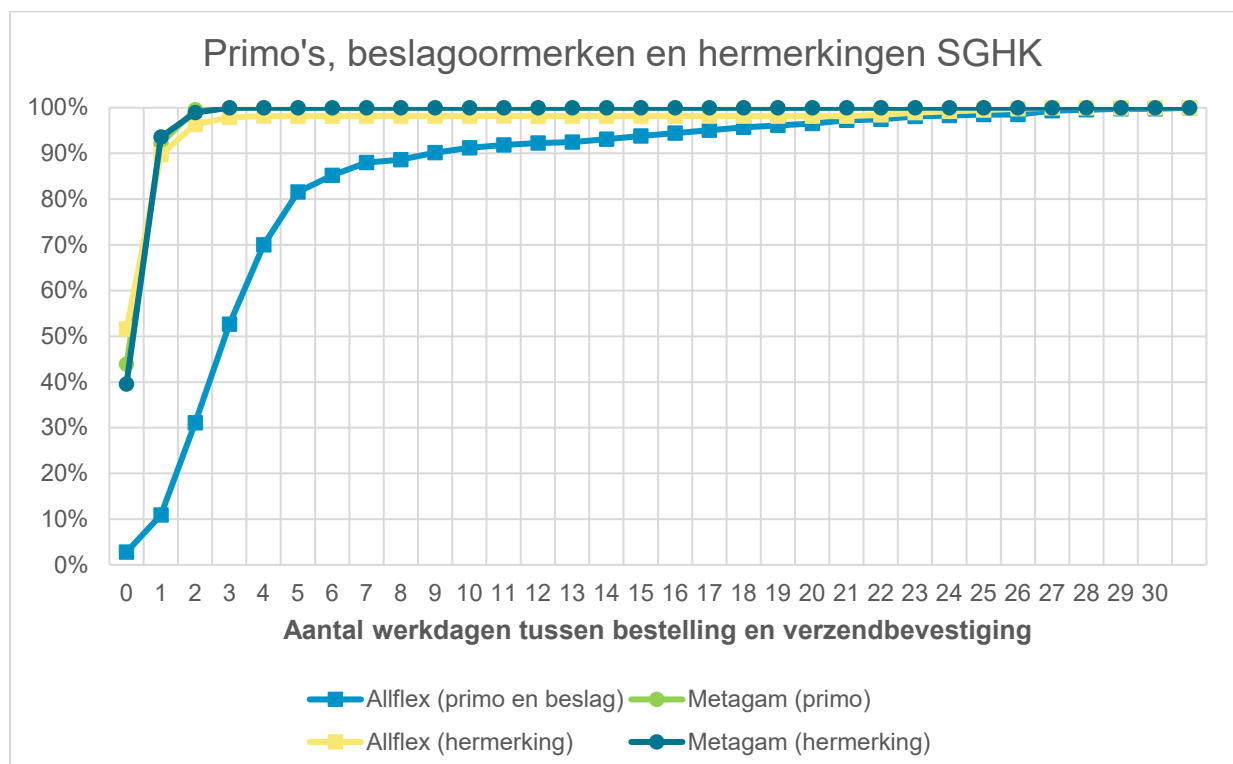
Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **oormerken voor schapen, geiten, herten en kameelachtigen**.



Bv. de primo- en hermerkingsoormerken van leverancier Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, ruim binnen de contractueel vastgelegde leveringstermijn.



4 Varkens

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Porcitag	Ja
Hut	Slachtclip Hut	Ja
Merko	M6	Ja
	M2	Ja
Metagam	Sanyfix	Ja
Schippers	MS Tag	Ja
	MS Tag Little	Ja
	MS Tag Gesloten	Ja
	MS Tag Little Gesloten	Ja

4.1 Conformiteit

In 2024 werden non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de beslagooormerken van de leverancier **Metagam**:

- Sanifix:
De inscriptie op de mannelijke oormerken was niet voldoende duidelijk. Vanop afstand oogt de markering wazig en moeilijk leesbaar, mede doordat de inscriptie niet in het zwart werd aangebracht.

4.2 Cijfermateriaal



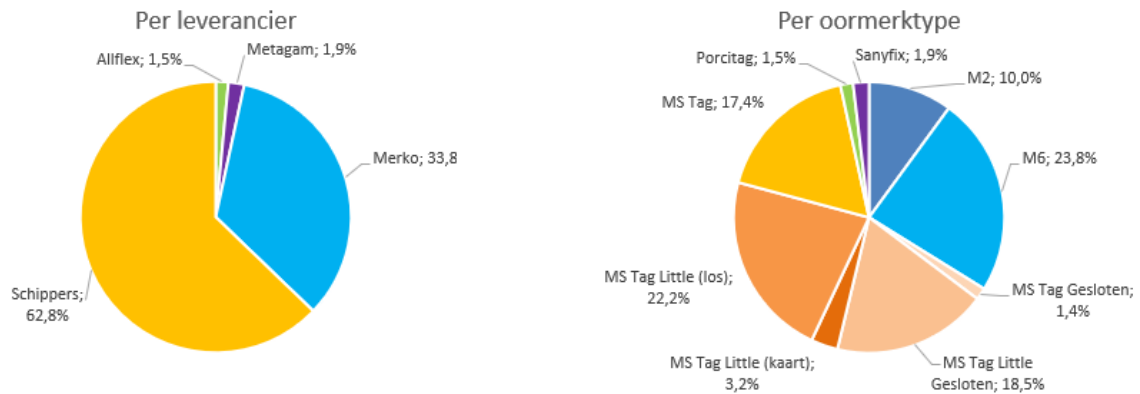
DGZ verdeelde 11.303.032
beslagooormerken



DGZ verdeelde 255.900
slachtclips



4.2.1 Marktverdeling beslagoormerken voor varkens



4.3 Klachtmeldingen



In 2024 stelde DGZ 24 klachten over varkensoormerken vast. In het vorige monitoringjaar waren dat er 38.

24 klachtendossiers

Het aantal klachten is niet volledig in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers. 54,17% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Merko en 37,50% aan Schippers.

Het merendeel van de klachten ging over:

- **Kwaliteit (12,5%):** Enerzijds gaat dit over problemen met beslagoormerken van Schippers. Anderzijds gaat het over de kwaliteit van de dienstverlening van DPD.
- **Leveringstermijnen (66,67%):** Pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de grootste oorzaak ligt bij de post- en koerierdiensten en niet bij de oormerkleveranciers zelf.



4.4 Leveringstermijnen

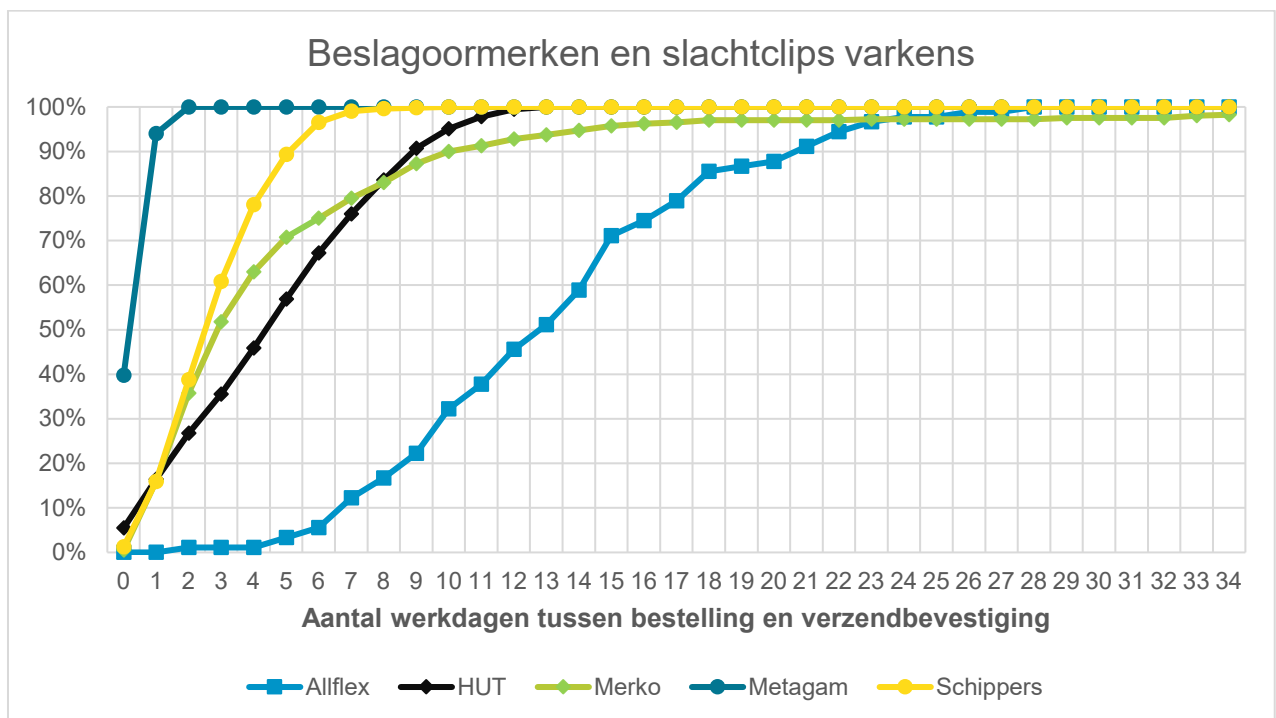


11 dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

DGZ heeft met de leveranciers een termijn overeengekomen vanaf het bestellen tot en met het versturen van de verzendbevestiging. Die termijn is voor alle varkensoormerken contractueel vastgelegd op 11 werkdagen.

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **beslagoormerken en slachtclips voor varkens**.



Bv. ook bij de varkensoormerken worden de oormerken die besteld zijn bij leverancier Metagam het snelste verstuurd.