

Kwaliteit van oormerken 2019

DGZ presenteert de resultaten van haar jaarlijkse monitoring voor alle erkende oormerktypes over de diersoorten heen.

1 Inleiding

Jaarlijks voert DGZ een monitoring van oormerken uit. Met deze informatie ondersteunt DGZ de veehouders om een juiste keuze te kunnen maken op het vlak van kwaliteit-prijs bij de aankoop van nieuwe oormerken.

Bij elke monitoring toetst DGZ volgende items:

Conformiteit	DGZ evalueert de conformiteit van de oormerken steekproefsgewijs, aan de hand van een visuele controle.
Cijfermateriaal	Volgende gegevens worden bepaald: <ul style="list-style-type: none">- marktverdeling van primo- en hermerkingsoormerken- verliespercentage van het eerste oormerk (<i>enkel bij rund</i>)- totaal verliespercentage (<i>enkel bij rund</i>)
Klachtmeldingen	DGZ houdt alle klachtmeldingen over de levering of de kwaliteit van de oormerken bij en maakt deze indien nodig over aan de leverancier.
Leveringstermijnen	DGZ controleert voor alle bestellingen of de contractueel vastgelegde leveringstermijn wordt nageleefd.



2 Rundvee

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Ultra	Ja
	Senior Ultraflex TST (BVD-oorweefselstaal)	Ja
	Ultra Elektronisch HDX/BVD	Ja
	Ultra Elektronisch FDX/BVD	Op aanvraag
	Ultraflex TST en DNA	Ja
	HDX BVD en DNA	Ja
	Senior Senior	Niet meer beschikbaar sinds 1/4/2019
	Senior Ultra TST (BVD-oorweefselstaal)	Niet meer beschikbaar sinds 31/5/2017
BFlex	Q-Flex	Ja
	Q-Flex Lab Tag	Ja
Merko	M8	Ja
	M8 BVD	Ja
	M7 Metalen Punt	Niet meer beschikbaar sinds 16/5/2014
Metagam	M-Flex 1a Composite	Ja
	M-Flex 1a	Ja

2.1 Conformiteit

In 2019 werden er geen non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken, en dit voor alle oormerktypes.

2.2 Cijfermateriaal



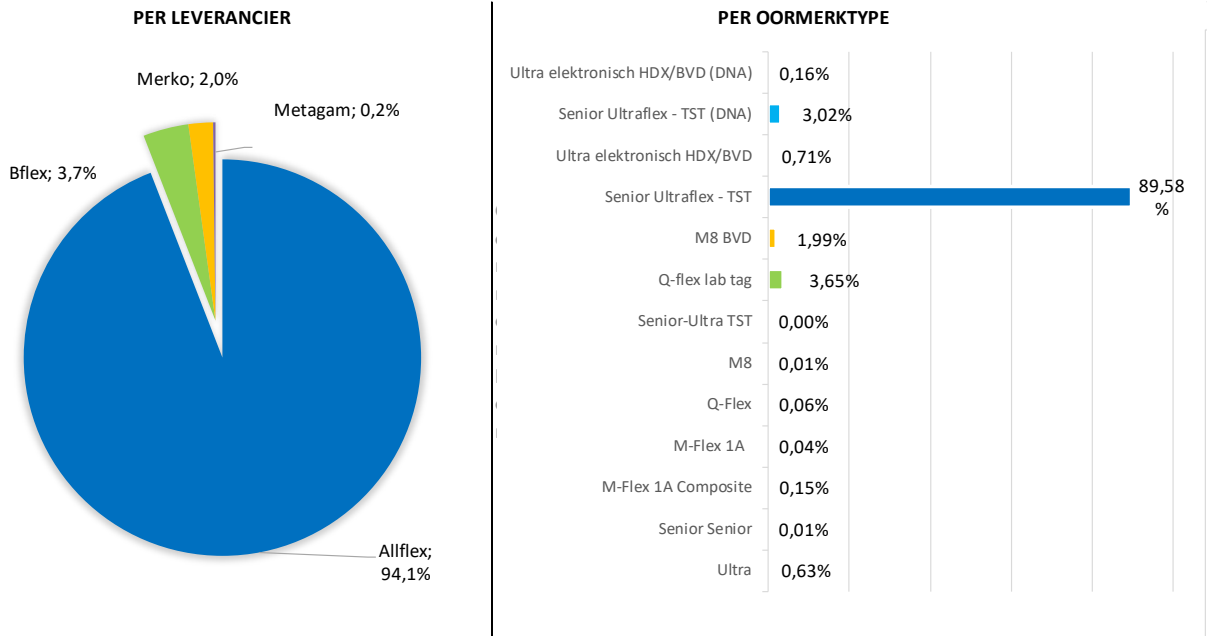
DGZ verdeelde 501.503
primo oormerken



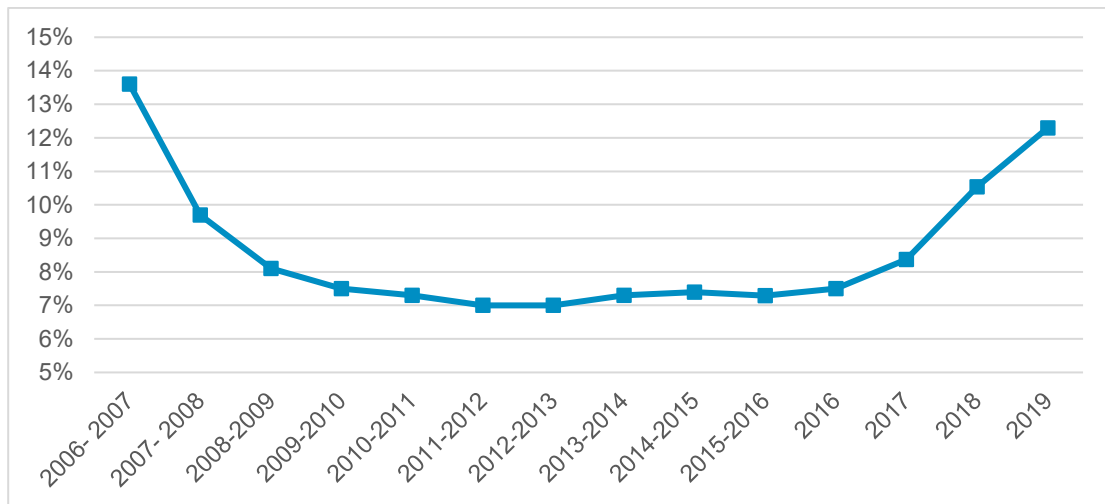
DGZ verdeelde 160.785
hermerkingen



2.2.1 Marktverdeling primo oormerken voor rundvee



2.2.2 Verliespercentage rundveeoormerken



Deze grafiek is gebaseerd op **alle hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2019 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft) van datzelfde jaar.



2.2.3 Verliespercentage van het eerste oormerk per oormerktype

VERLIES BINNEN X JAAR NA GEBOORTE (cumulatief)	Ultra	Senior Senior	M-Flex 1A Composite	M-Flex 1A	M7 Metalen Punt	Q-Flex	Senior- Ultra TST	Q-Flex Lab Tag	M8 BVD	Senior Ultraflex TST	Ultra elektr. HDX/BVD	Ultra elektr. HDX/BVD en DNA	Senior Ultraflex TST en DNA
0-1 jaar	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	1,3%	2,1%	1,6%	1,6%	1,6%	1,8%
0-2 jaar	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,7%	0,5%	1,9%	3,0%	3,7%	2,7%			
0-3 jaar	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	1,2%	0,5%	9,9%	4,4%	6,3%	2,8%			
0-4 jaar	0,1%	0,1%	0,1%	0,5%	1,7%	0,9%	26,6%	4,6%	8,3%				
0-5 jaar	1,2%	1,3%	3,9%	11,9%	27,8%	38,4%	34,2%						
0-6 jaar	3,1%	3,1%	9,7%	28,5%	65,8%	65,4%	34,8%						
0-7 jaar	4,5%	4,4%	12,9%	38,4%	84,4%								
0-8 jaar	5,3%	5,1%	14,9%	43,4%	90,3%								
0-9 jaar	5,6%	5,5%	15,6%	44,9%	93,3%								
0-10 jaar	5,8%	5,7%	15,9%	45,7%	93,5%								
>10 jaar	6,1%	5,8%	16,0%	45,9%	93,5%								

Deze tabel is gebaseerd op **alle eerste hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2019 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten, ingedeeld per oormerktype dat als primo-oormerk werd verdeeld (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft).

Bv. de groene lijn: hermerkingen besteld binnen 3 jaar na de geboorte van het dier: het senior Ultraflex TST oormerk noteert 2,8% verlies, wat beter is dan Q-Flex Lab Tag oormerk (4,4%), de M8 BVD (6,3%) en de Senior Ultra-TST (9,9%) die niet meer op de markt is. Uiteraard wordt dit percentage beïnvloed door de periode dat het op de markt is.

2.3 Klachtmeldingen



In 2019 registreerde DGZ in totaal 411 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor runderen, wat vergelijkbaar is met de aantallen van de vorige monitoringjaren.

411 klachtendossiers



Het aantal klachten staat in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers en gingen voornamelijk over:

- **kwaliteit (61%)**, voornamelijk over het verlies van Senior Ultra TST oormerken.
In samenwerking met leverancier Allflex houdt DGZ de vinger aan de pols rond het verlies van Senior Ultra TST, door dit verlies zesmaandelijks te monitoren.
- **leveringstermijnen (27%)**: dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden.
Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier ook een grote impact op.

Daarnaast werden ook twee klachten genoteerd voor leverancier Bflex, na de vaststelling dat oormerken foutief bedrukt werden.

2.4 Leveringstermijnen



Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

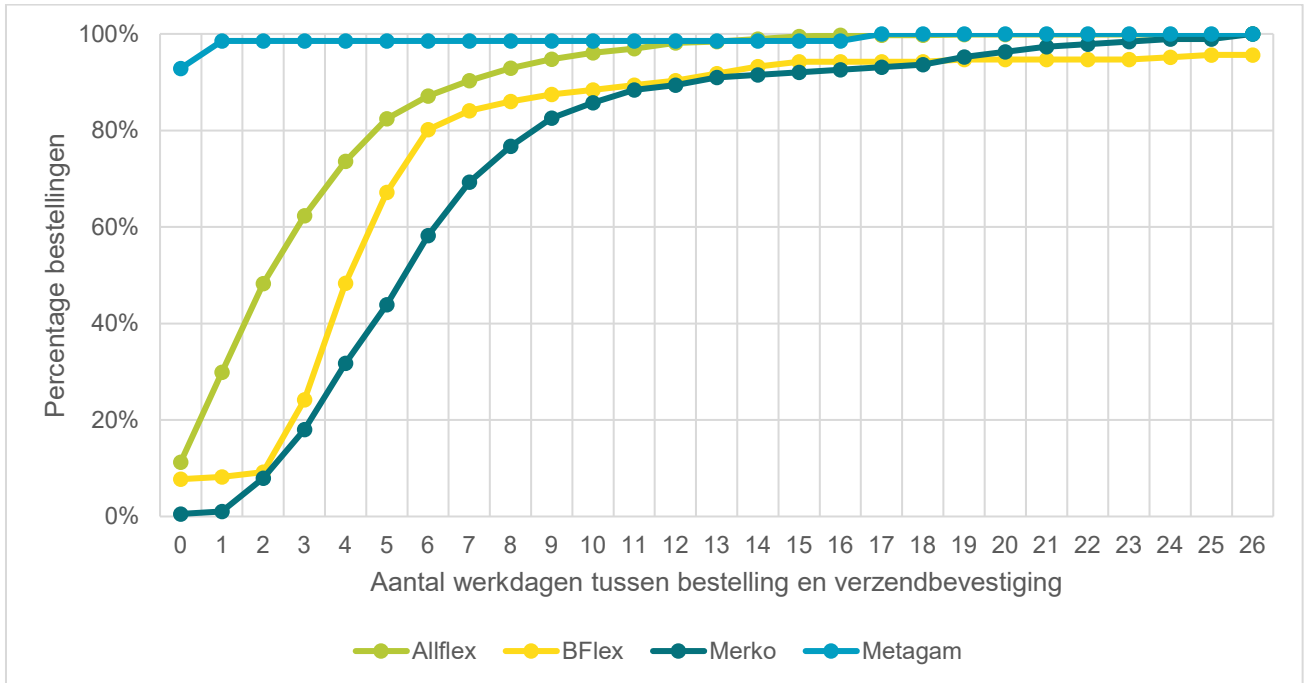
Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
BFlex	11 dagen	2 dagen
Merko	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit hier niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

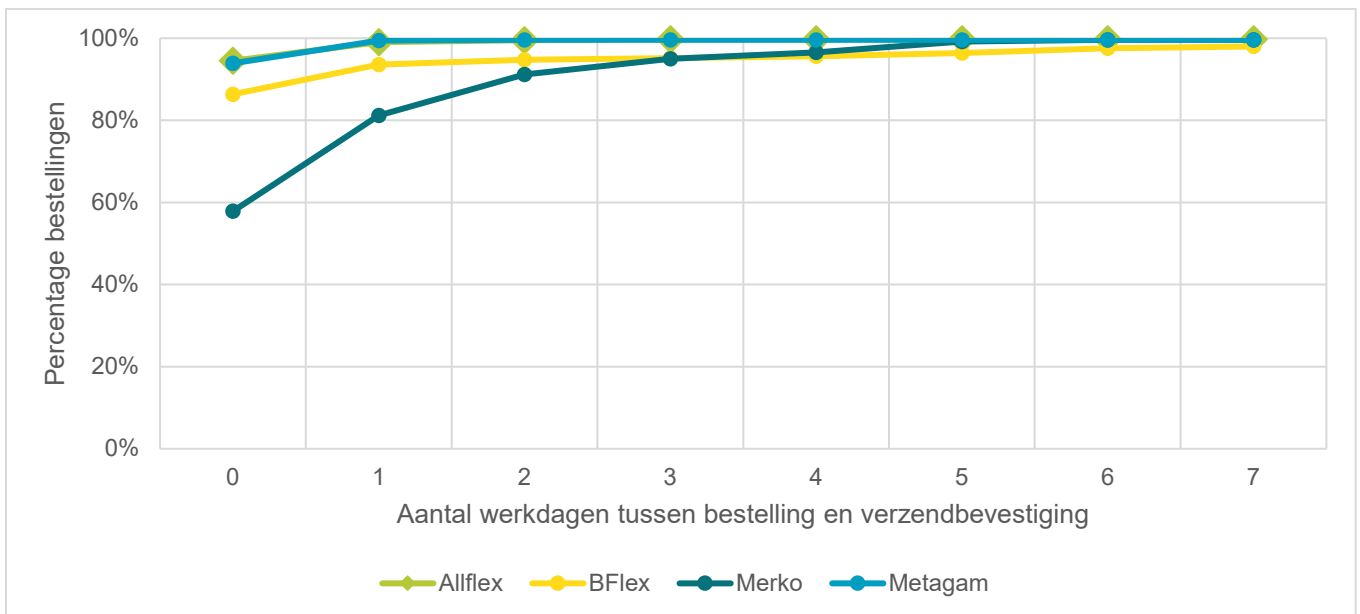


Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **primo-oormerken**.



Bv. Binnen 1 werkdag verstuurt Metagam zijn primo-oormerken, veel sneller dan de 11 dagen die contractueel met DGZ vastgelegd zijn.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **hermerkingsoormerken**.



Bv. alle hermerkingsoormerken besteld bij leveranciers Allflex en Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, mooi binnen de contractueel afgesproken leveringstermijn.



3 Schapen, geiten en herten

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Couple 14 zalmkleurig	Ja
	Couple 14 blauwkleurig (beslagoormerk)	Ja
	Bouton	Ja
	Sheep Air Tag (elektronisch)	Ja
Metagam	Orimark-Tagtronic (elektronisch)	Ja

3.1 Conformiteit

DGZ noteerde een non-conformiteit voor alle oormerken: bij geen enkel oormerktype wordt namelijk het hermerkingsnummer weergegeven, hoewel dit in de wetgeving vermeld staat. De databank Sanitel is er echter ook niet op voorzien om een hermerkingsnummer bij te houden voor SGH.

3.2 Cijfermateriaal



DGZ verdeelde 133.839
primo oormerken



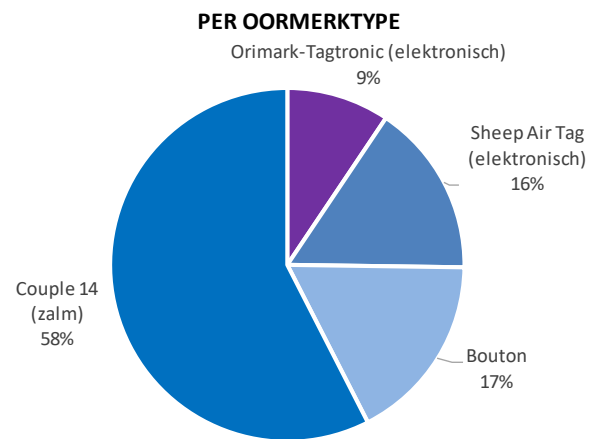
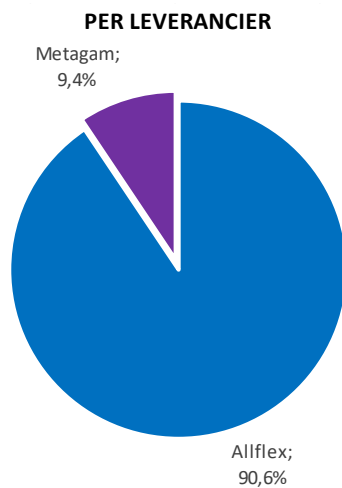
DGZ verdeelde 10.597
beslagoormerken



DGZ verdeelde 3.598
hermerkingen



3.2.1 Marktverdeling primo-oormerken voor schapen, geiten en herten



3.3 Klachtmeldingen



In totaal registreerde DGZ 18 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor schapen, geiten en herten. Het vorig monitoringjaar waren dat er nog 33.

18 klachtendossiers

Het aantal klachten staat in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers en gingen voornamelijk over **leveringstermijnen (61%)**: dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden.

Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier ook een grote impact op.

Er was één algemene klacht voor Allflex, over het versturen van een dubbele hermerking naar de veehouder in plaats van naar DGZ.



3.4 Leveringstermijnen



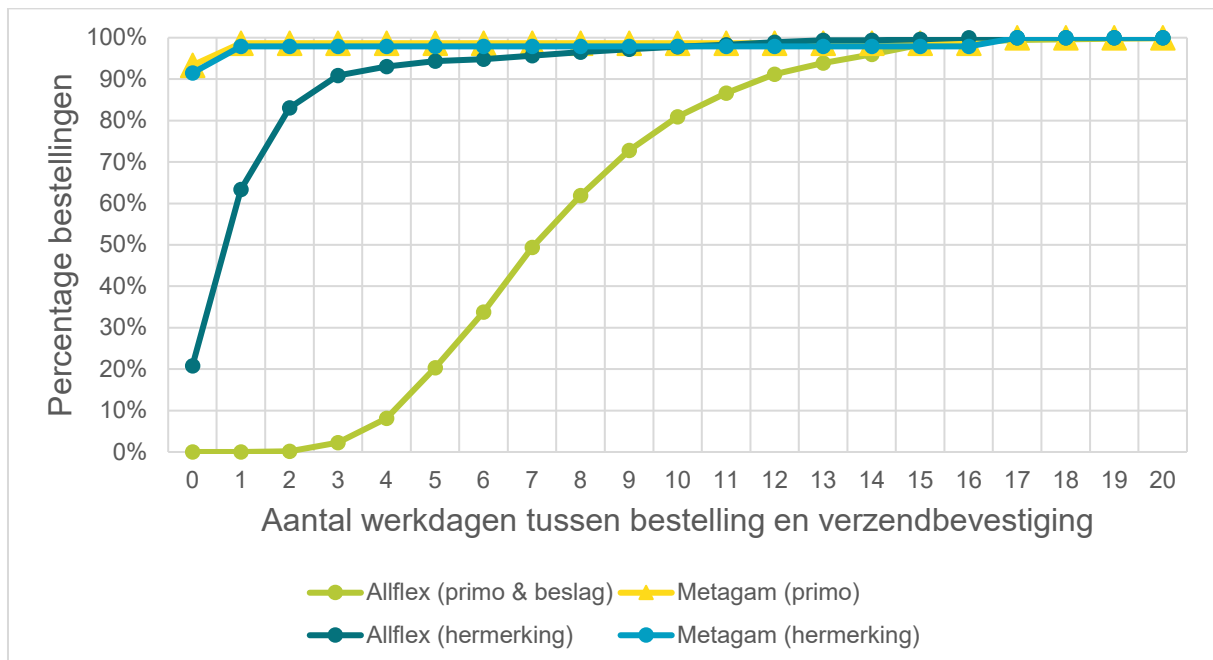
Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle oormerken voor schapen, geiten en herten.



Bv. de primo- en hermerkingsoormerken van leverancier Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, ruim binnen de contractueel vastgelegde leveringstermijn.



4 Varkens

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Porcitag	Ja
Hut	Slachtclip Hut	Ja
Merko	M6	Ja
	M2	Ja
Metagam	Sanyfix	Ja
Schipers	MS Tag	Ja
	MS Tag Little	Ja
	MS Tag Gesloten	Ja
	MS Tag Little-Gesloten	Ja

4.1 Conformiteit

In 2019 stelde DGZ geen non-conformiteiten vast bij varkensoormerken.

4.2 Cijfermateriaal



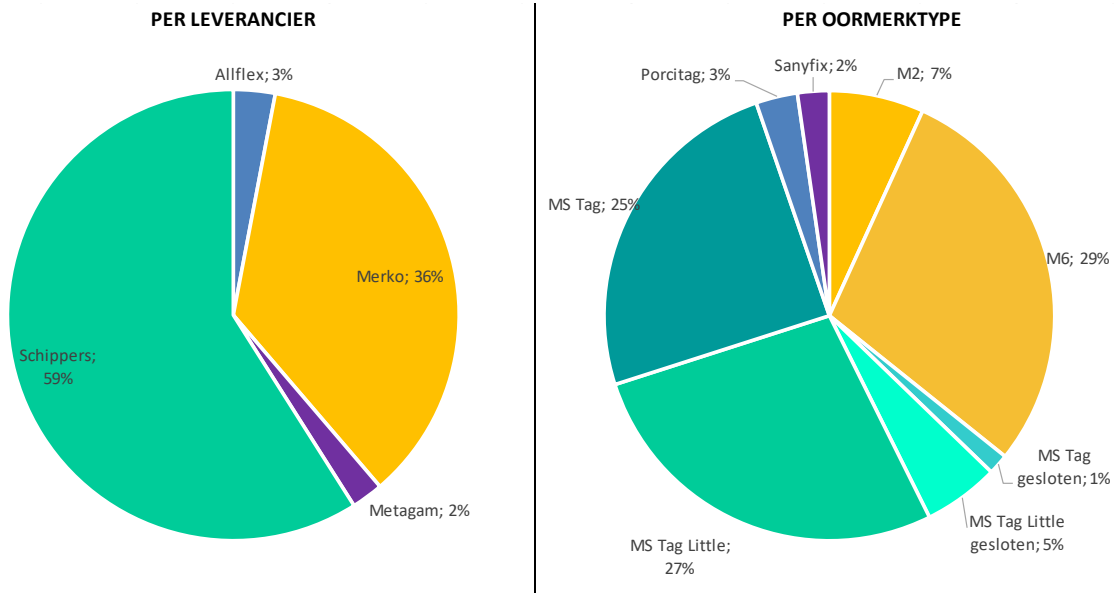
DGZ verdeelde 12.230.042
beslagoormerken



DGZ verdeelde 1.113.700
slachtclips



4.2.1 Marktverdeling beslagormerken voor varkens



4.3 Klachtmeldingen



In 2019 stelde DGZ 43 klachten over varkensoormerken vast. In het vorige monitoringjaar waren dat er 65.

43 klachtendossiers

Het aantal klachten is niet volledig in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers. 35% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Merko, 29% aan Schippers en 26% aan Allflex. Het overige percentage klachten is verdeeld over de andere leveranciers

Het merendeel van de klachten ging over:

- **leveringstermijnen (38%)**: dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden.
Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier ook een grote impact op.
- **kwaliteit (29%)**
- **onvolledige leveringen (12%)**



4.4 Leveringstermijnen

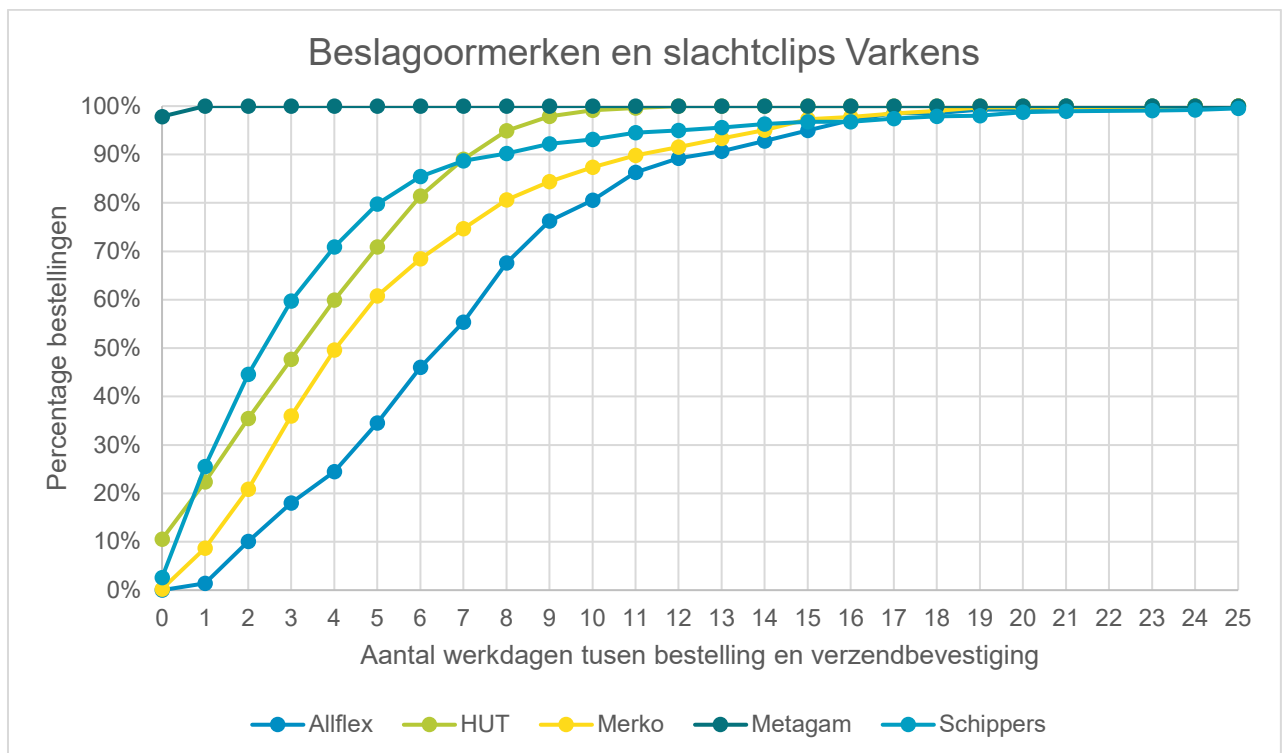


DGZ heeft met de leveranciers een termijn overeengekomen vanaf het bestellen tot en met het versturen van de verzendbevestiging. Die termijn is voor alle varkensoormerken contractueel vastgelegd op 11 werkdagen.

11 dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vevat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **beslagoormerken en slachtclips voor varkens**.



Bv. de oormerken die besteld zijn bij leveranciers HUT en Metagam worden mooi binnen de contractueel vastgelegde 11 werkdagen verstuurd.