

Kwaliteit van oormerken 2020

DGZ presenteert de resultaten van haar jaarlijkse monitoring voor alle erkende oormerktypes over de diersoorten heen.

1 Inleiding

Jaarlijks voert DGZ een monitoring van oormerken uit. Met deze informatie ondersteunt DGZ de veehouders om een juiste keuze te kunnen maken op het vlak van kwaliteit-prijs bij de aankoop van nieuwe oormerken.

Bij elke monitoring toetst DGZ volgende items:

Conformiteit	DGZ evalueert de conformiteit van de oormerken steekproefsgewijs, aan de hand van een visuele controle.
Cijfermateriaal	Volgende gegevens worden bepaald: <ul style="list-style-type: none">- marktverdeling van primo- en hermerkingsoormerken- verliespercentage van het eerste oormerk (<i>enkel bij rund</i>)- totaal verliespercentage (<i>enkel bij rund</i>)
Klachtmeldingen	DGZ houdt alle klachtmeldingen over de levering of de kwaliteit van de oormerken bij en maakt deze indien nodig over aan de leverancier.
Leveringstermijnen	DGZ controleert voor alle bestellingen of de contractueel vastgelegde leveringstermijn wordt nageleefd.



2 Rundvee

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Ultra	Ja
	Senior Ultraflex TST (BVD-oorweefselstaal)	Ja
	Ultra Elektronisch HDX/BVD	Ja
	Ultra Elektronisch FDX/BVD	Op aanvraag
	Ultraflex TST en DNA	Ja
	HDX BVD en DNA	Ja
	Senior Senior	Niet meer beschikbaar sinds 1/4/2019
	Senior Ultra TST (BVD-oorweefselstaal)	Niet meer beschikbaar sinds 31/5/2017
BFlex	Q-Flex	Ja
	Q-Flex Lab Tag	Ja
Merko	M8	Ja
	M8 BVD	Ja
	M7 Metalen Punt	Niet meer beschikbaar sinds 16/5/2014
Metagam	M-Flex 1a Composite	Ja
	M-Flex 1a	Ja

2.1 Conformiteit

In 2020 werden er geen non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken.

2.2 Cijfermateriaal



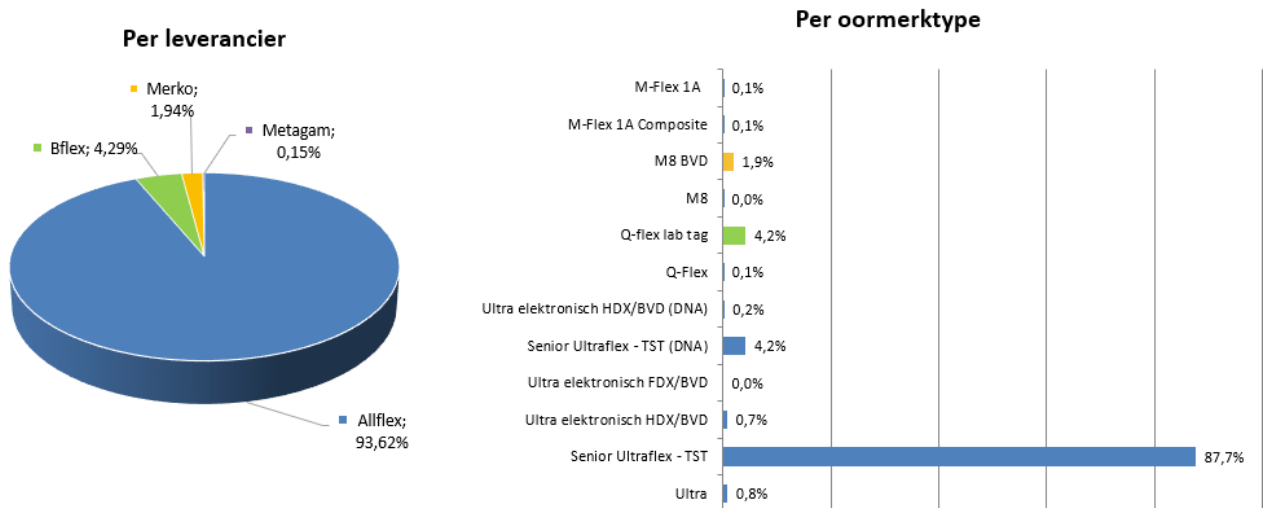
DGZ verdeelde 499.131
primo oormerken



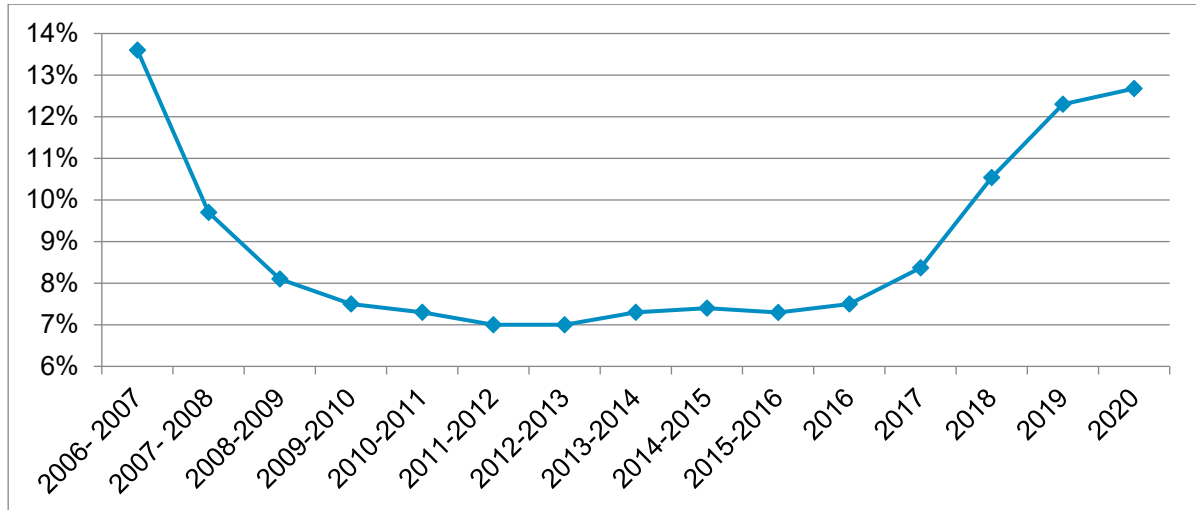
DGZ verdeelde 164.011
hermerkingen



2.2.1 Marktverdeling primo oormerken voor rundvee



2.2.2 Verliespercentage rundveeoormerken



Deze grafiek is gebaseerd op **alle hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2020 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft) van datzelfde jaar.



2.2.3 Verliespercentage van het eerste oormerk per oormerktype

% VERLIES PER JAAR CUMULATIEF	Ultra	Senior Senior	M-Flex 1A Comp.	M-Flex 1A	M7 Metalen Punt	Q-Flex	Senior-Ultra TST	Q-Flex Lab Tag	M8 BVD	Senior Ultraflex TST	Ultra elektr. HDX/BVD	Ultra elektr. HDX/BVD en DNA	Senior Ultraflex TST en DNA
0-1 jaar	0,1%	0,0%	0,3%	0,2%	0,7%	1,3%	0,0%	1,0%	1,5%	1,3%	14,5%	4,0%	2,1%
0-2 jaar	0,1%	0,0%	0,3%	0,4%	0,7%	1,3%	0,2%	3,1%	3,0%	2,6%	17,3%	5,6%	2,8%
0-3 jaar	0,1%	0,1%	0,3%	0,6%	1,6%	1,3%	4,9%	5,4%	6,1%	3,4%	18,5%		
0-4 jaar	0,2%	0,1%	0,3%	0,7%	2,5%	1,3%	20,2%	7,1%	10,7%	3,5%			
0-5 jaar	0,2%	0,1%	0,3%	2,1%	3,2%	2,0%	30,9%	7,4%	11,7%				
0-6 jaar	1,4%	1,6%	5,6%	17,1%	22,5%	37,0%	33,4%						
0-7 jaar	3,4%	4,2%	12,4%	36,7%	44,4%	54,3%	33,5%						
0-8 jaar	4,8%	5,8%	16,2%	46,9%	54,9%								
0-9 jaar	5,6%	6,6%	17,6%	50,4%	60,0%								
0-10 jaar	5,9%	7,0%	18,6%	51,7%	62,5%								
>10 jaar	6,3%	7,3%	19,0%	52,2%	63,0%								

Deze tabel is gebaseerd op **alle eerste hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2020 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten, ingedeeld per oormerktype dat als primo-oormerk werd verdeeld (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft).

Bv. de groene lijn: hermerkingen besteld binnen 4 jaar na de geboorte van het dier: het Senior Ultraflex TST oormerk noteert 3.5% verlies, wat beter is dan Q-Flex Lab Tag (7,1%), M8 BVD (10,7%) en het Senior Ultra-TST oormerk (20,2%). Dit laatste oormerk is niet meer op de markt. Uiteraard wordt dit percentage beïnvloed door de periode dat het op de markt is.

2.3 Klachtmeldingen



In 2020 registreerde DGZ in totaal 239 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor runderen, wat minder is in vergelijking met de aantallen van de vorige monitoringjaren. In 2019 waren er 411 klachten.

239 klachtendossiers



Het aantal klachten staat in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers; ze gingen voornamelijk over:

- **kwaliteit (57%)**, voornamelijk over het verlies van Senior Ultra TST oormerken.
In samenwerking met leverancier Allflex houdt DGZ de vinger aan de pols rond het verlies van Senior Ultra TST, door dit verlies zesmaandelijks te monitoren.
- **leveringstermijnen (33%)**: dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden.
Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier ook een grote impact op.

Daarnaast werden volgende algemene klachten genoteerd:

- 2 issues (februari en juni) voor leverancier Bflex, naar aanleiding van de vaststelling dat oormerken foutief bedrukt werden.
- 1 issue (april) voor leverancier Merko, door een wijziging in de productiefaciliteit werd een verkeerde combinatie van M8 BVD oormerkdelen verstuurd, die bijgevolg niet sloten. Dit resulteerde tot een wijziging van de erkenning en het oormerk.

2.4 Leveringstermijnen



Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

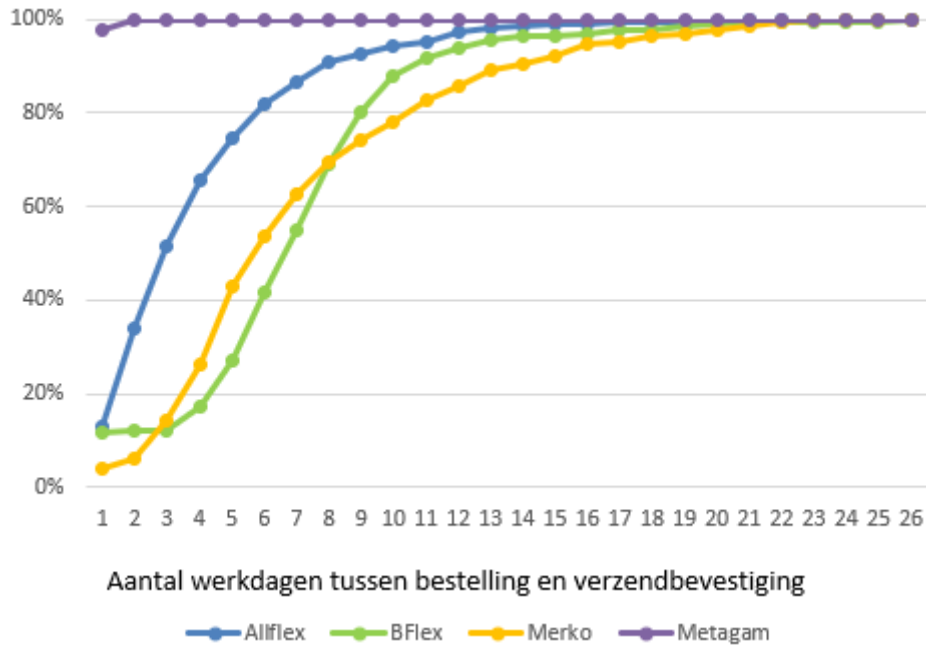
Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
BFlex	11 dagen	2 dagen
Merko	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

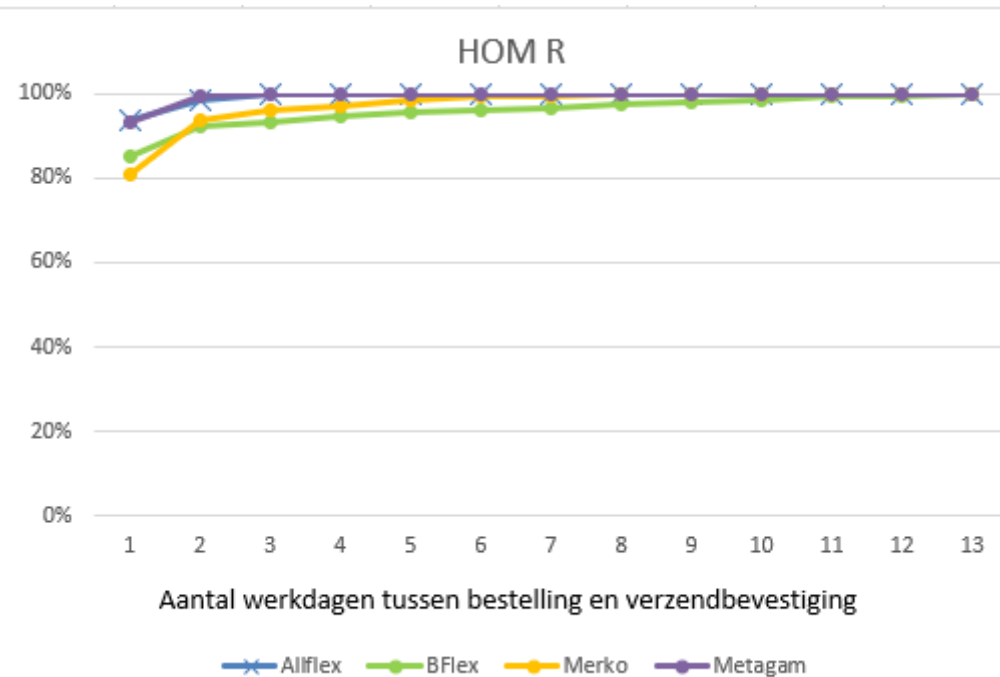
De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit hier niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.



Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **primo-oormerken**.



Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **hermerkingsoormerken**.



Bv. alle hermerkingsoormerken besteld bij leveranciers Allflex en Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, mooi binnen de contractueel afgesproken leveringstermijn.



3 Schapen, geiten en herten

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Couple 14 zalmkleurig	Ja
	Couple 14 blauwkleurig (beslagoormerk)	Ja
	Bouton	Ja
	Sheep Air Tag (elektronisch)	Ja
Metagam	Orimark-Tagtronic (elektronisch)	Ja

3.1 Conformiteit

De databank Sanitel werd op 21/10/2020 aangepast om het hermerkingsnummer bij te houden voor SGH, conform met de wetgeving.

De hermerkingen van Metagam worden sinds 28/10/2020 bedrukt met het versie nummer. In samenspraak met Allflex worden de laatste stappen nog gezet om dit ook conform te maken.

3.2 Cijfermateriaal



DGZ verdeelde 144.307
primo oormerken



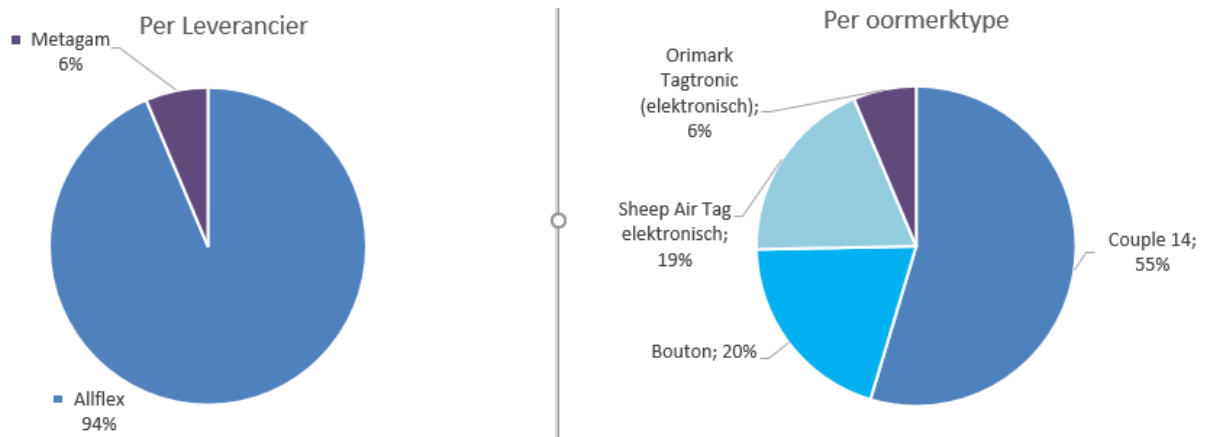
DGZ verdeelde 8.394
beslagoormerken



DGZ verdeelde 4.716
hermerkingen



3.2.1 Marktverdeling primo-oormerken voor schapen, geiten en herten



3.3 Klachtmeldingen



In totaal registreerde DGZ 21 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor schapen, geiten en herten. Het vorig monitoringjaar waren dat er 18.

21 klachtendossiers

Het aantal klachten staat in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers; ze gingen voornamelijk over **leveringstermijnen (81%)**: dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden.

Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier ook een grote impact op.



3.4 Leveringstermijnen



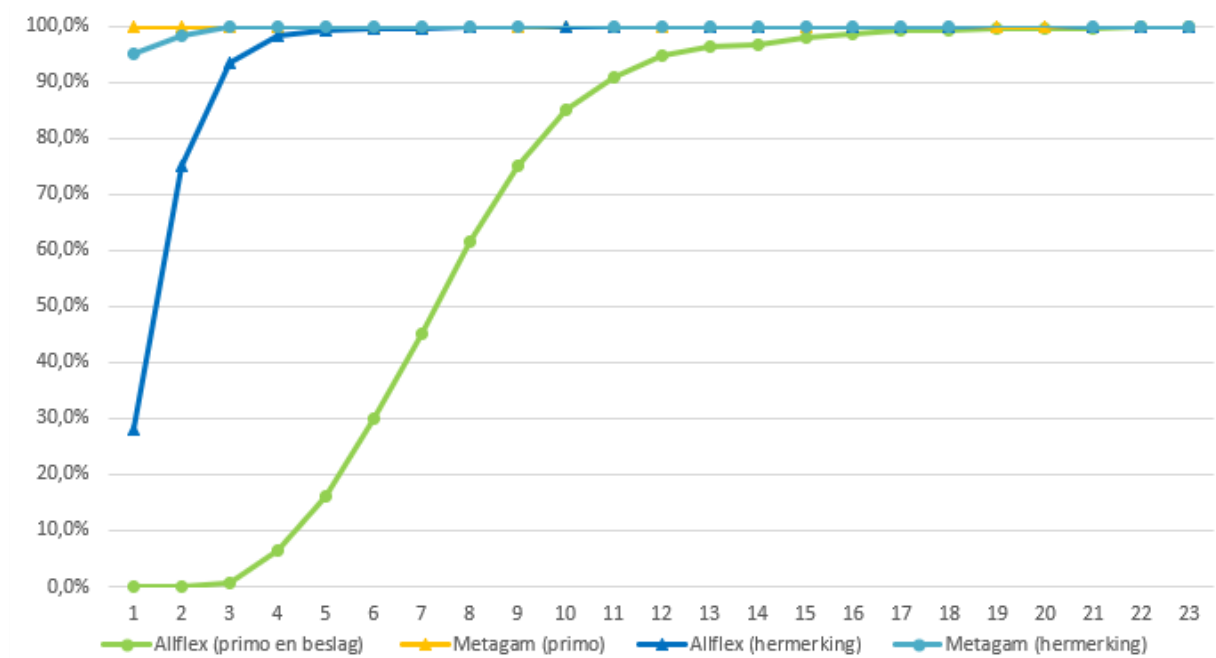
Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

Aantal dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
Allflex	11 dagen	2 dagen
Metagam	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle oormerken voor schapen, geiten en herten.



Bv. de primo- en hermerkingsoormerken van leverancier Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, ruim binnen de contractueel vastgelegde leveringstermijn.



4 Varkens

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Porcitag	Ja
Hut	Slachtclip Hut	Ja
Merko	M6	Ja
	M2	Ja
Metagam	Sanyfix	Ja
Schippers	MS Tag	Ja
	MS Tag Little	Ja
	MS Tag Gesloten	Ja
	MS Tag Little-Gesloten	Ja

4.1 Conformiteit

In 2020 stelde DGZ geen non-conformiteiten vast bij varkensoormerken.

4.2 Cijfermateriaal



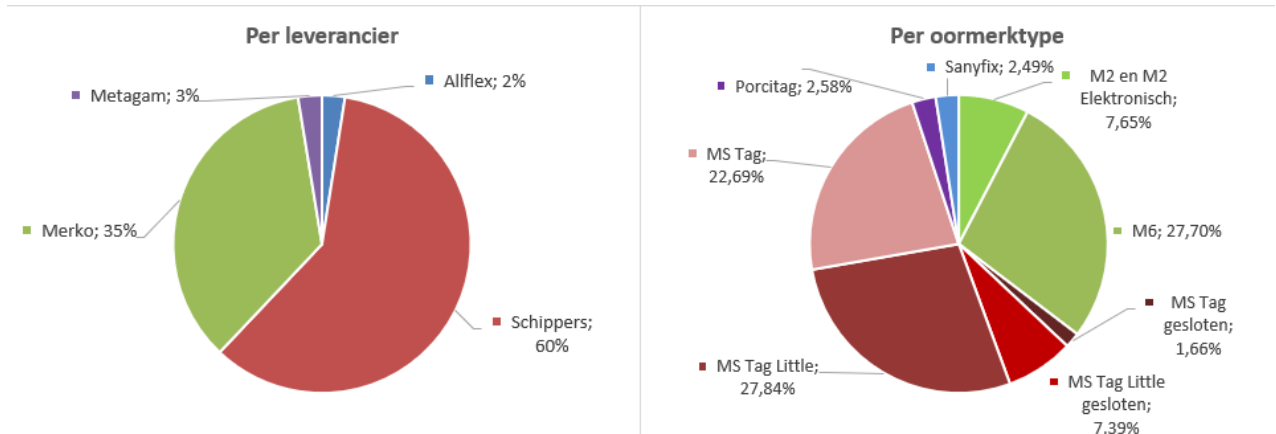
DGZ verdeelde 12.686.844
beslagoormerken



DGZ verdeelde 714.500
slachtclips



4.2.1 Marktverdeling beslagoomerken voor varkens



4.3 Klachtmeldingen



In 2020 stelde DGZ 31 klachten over varkensoormerken vast. In het vorige monitoringjaar waren dat er nog 43.

31 klachtendossiers

Het aantal klachten is niet volledig in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers. 42% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Schippers, 39% aan Merko en 16% aan Allflex. Het overige percentage klachten is verdeeld over de andere leveranciers.

Het merendeel van de klachten ging over:

- **kwaliteit (32%)**
- **onvolledige leveringen (29%)**
- **verkeerd geleverd (23%)**



4.4 Leveringstermijnen

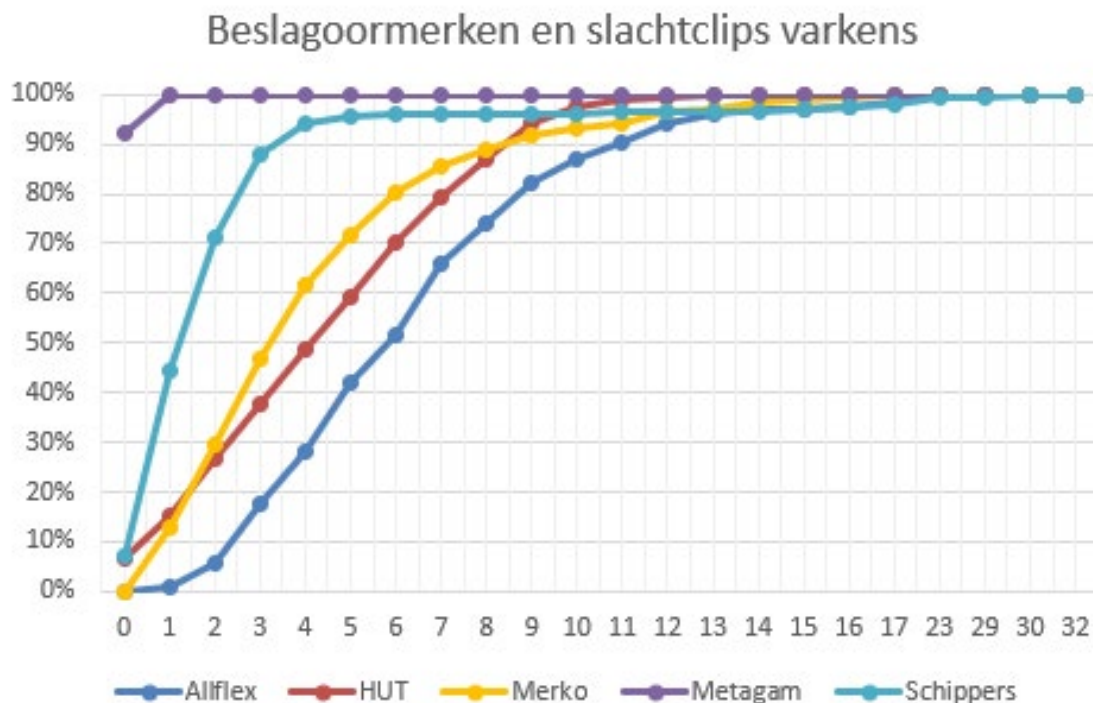


DGZ heeft met de leveranciers een termijn overeengekomen vanaf het bestellen tot en met het versturen van de verzendbevestiging. Die termijn is voor alle varkensoormerken contractueel vastgelegd op 11 werkdagen.

11 dagen tussen
bestelling en verzendbevestiging

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vevat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **beslagoormerken en slachtclips voor varkens**.



Bv. de oormerken die besteld zijn bij leveranciers HUT en Metagam worden mooi binnen de contractueel vastgelegde 11 werkdagen verstuurd.